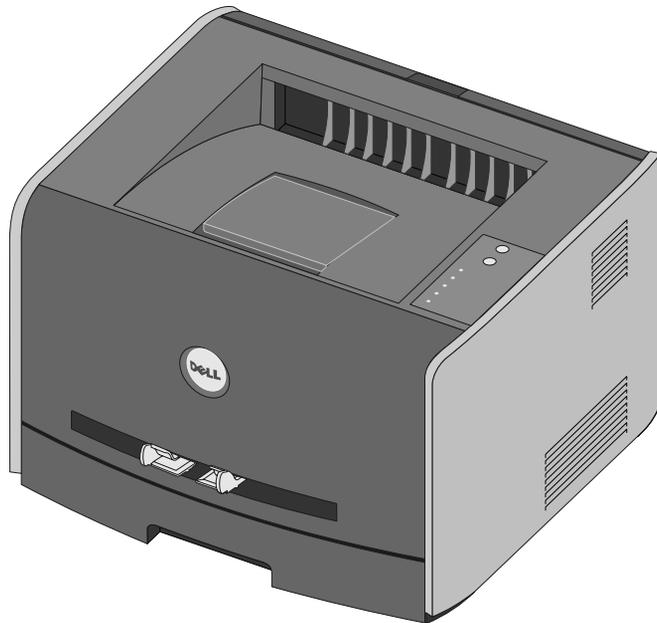


Dell™ Laser Printer 1710/1710n

Manuale dell'utente

Argomenti:

- Installazione della stampante
- Caricamento della carta
- Stampa in rete
- Informazioni sul software



Ordinazione di materiali di consumo

Le cartucce di stampa Dell™ sono disponibili solo presso Dell. È possibile ordinare le cartucce di stampa sul Web all'indirizzo www.dell.com/supplies o per telefono.

USA	877-INK-2-YOU	Italia	800602705
Australia	1300 303 290	Lussemburgo	02.713 1590
Austria	08 20 - 24 05 30 35	Malesia	1800 88 0301
Belgio	02.713 1590	Messico	001 866 851 1754
Canada	877-501-4803	Norvegia	231622 64
Cecoslovacchia	+420 225 372 711	Paesi Bassi	020 - 674 4881
Cile	1230-020-3947 800-202874	Polonia	022 579 59 65
Cina (RPC)	800-858-0888	Portogallo	21 4220710
Colombia	01800-9-155676	Portorico	866-851-1760
Danimarca	3287 5215	Regno Unito	0870 907 4574
Finlandia	09 2533 1411	Singapore	1800 394 7486
Francia	825387247	Spagna	902120385
Germania	0800 2873355	Sud Africa	0860 102 591
Giappone	044-556-3551	Svezia	08 587 705 81
Irlanda	1850 707 407	Svizzera	0848 335 599



NOTA Se il paese non è presente in elenco, ordinare i materiali di consumo presso il fornitore Dell di fiducia.

La stampante è progettata per utilizzare le seguenti cartucce di stampa.

Materiale di consumo	Codice
Cartuccia toner da 3.000 pagine	N3769
Cartuccia toner "Use and Return" da 3.000 pagine	J3815
Cartuccia toner da 6.000 pagine	H3730
Cartuccia toner "Use and Return" da 6.000 pagine	K3756
Tamburo di imaging da 30.000 pagine	D4283

Note, avvertenze e precauzioni



NOTA indica informazioni importanti che consentono di ottimizzare l'uso della stampante.



AVVERTENZA indica il rischio di danni ai componenti hardware o di perdite di dati, oltre a fornire suggerimenti su come prevenire tali problemi.



ATTENZIONE indica il rischio di danni materiali, lesioni fisiche o morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza alcun obbligo di notifica.

© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È assolutamente vietata qualsiasi forma di riproduzione senza previa autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi menzionati nel presente documento: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Nel presente documento possono essere menzionati marchi e denominazioni commerciali relativi a marchi e denominazioni o prodotti di altre società. Dell Inc. rinuncia a qualsiasi interesse proprietario in relazione ai marchi e alle denominazioni commerciali appartenenti a terzi.

DIRITTI LIMITATI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI

Il presente software e la relativa documentazione vengono forniti con DIRITTI LIMITATI. L'uso, la copia e la divulgazione da parte del governo sono soggetti alle limitazioni previste nel sottoparagrafo (c)(1)(ii) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software in DFARS 252.227-7013 e nelle disposizioni FAR applicabili: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

Informazioni sulle emissioni FCC

La presente apparecchiatura è risultata conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, Parte 15, delle norme FCC. Per informazioni dettagliate, consultare il *CD Driver e programmi di utilità*.

Sommario

1 Introduzione

Informazioni sulla stampante	11
Uso dei pulsanti del pannello operatore	12
Stampa della pagina relativa alla configurazione delle impostazioni della stampante	12
Installazione del cassetto opzionale da 550 fogli	13
Configurazione dei vassoi carta	14
Installazione di una scheda di memoria opzionale	17

2 Caricamento della carta

Caricamento dei vassoi da 250 e 550 fogli	21
Caricamento dell'alimentatore manuale	24
Uso dell'uscita posteriore	25
Suggerimenti sui supporti di stampa	26
Tipo e dimensioni dei supporti	26

3 Impostazione della stampa locale

Uso di Windows XP Professional x64 con cavo USB o parallelo	30
Uso di Windows XP con un cavo USB o parallelo	31
Uso di Windows 2003 Server con un cavo USB o parallelo	32
Uso di Windows 2000 con un cavo USB o parallelo	33

Uso di Windows NT con un cavo parallelo	34
Uso di Windows Me con un cavo USB o parallelo	34
Uso di Windows 98 SE con un cavo USB o parallelo	35
Uso di Macintosh OS 9.2 e OS 10.2	36
4 Impostazione della stampa in rete	
Stampa e controllo della pagina delle impostazioni di rete	39
Disattivazione del firewall Windows XP	39
Esecuzione del software di installazione	40
5 Panoramica del software	
Dell™ Toner Management System	43
Centro monitor stato	43
Finestra Stato di stampa	43
Applicazione nuovo ordine materiali di consumo stampante Dell	44
Utilità impostazioni stampante locale Dell	44
Utilità di impostazione dell'indirizzo IP	44
Utilità di disinstallazione del software della stampante Dell	45
Profilo driver	45
Strumento Web per la configurazione delle stampanti Dell	46
6 Stampa	
Alimentazione manuale di un processo di stampa	49
Stampa su entrambi i lati del foglio (Fronte/retro manuale)	51
Stampa di immagini di pagine su un'unica pagina	52

Stampa di un opuscolo	53
Stampa di un poster	54
Stampa su carta intestata	55
Annullamento di un processo di stampa	56
Dal pannello operatore della stampante	56
Dal computer	56
7 Manutenzione della stampante	
Sostituzione della cartuccia di toner	57
Sostituzione del tamburo di imaging	61
8 Risoluzione dei problemi	
9 Come contattare Dell	
Assistenza tecnica	71
Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	71
Come contattare Dell	72
10 Appendice	
Normativa per l'esportazione	91
Contratto di licenza del software Dell™	91
Indice	93

ATTENZIONE: ISTRUZIONI SULLE NORME DI SICUREZZA

Attenersi alle istruzioni relative alle norme di sicurezza riportate in questa guida per garantire la propria incolumità e la protezione del prodotto e dell'ambiente di lavoro da eventuali danni.

- Non utilizzare la stampante in un ambiente umido, ad esempio vicino a una vasca da bagno, a un lavabo, a una piscina o in un seminterrato umido.
- Assicurarsi che nulla poggi sui cavi del prodotto e porre i cavi in modo che non sia possibili calpestarli o inciamparvi.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione in dotazione o un cavo di alimentazione di ricambio autorizzato dal produttore.

ATTENZIONE Se il prodotto non è contrassegnato con il simbolo , deve essere collegato a una presa elettrica dotata di messa a terra.

- Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica posta in prossimità dell'apparecchio e facilmente raggiungibile.
- Per disattivare completamente il prodotto, è necessario scollegare il cavo di alimentazione.
- Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi a un tecnico specializzato.
- Il prodotto è stato progettato per essere conforme agli standard di sicurezza con l'uso di componenti Dell specifici. Le caratteristiche di sicurezza di alcune parti possono non essere di immediata comprensione. Dell declina ogni responsabilità associata all'uso di componenti non autorizzati da Dell.
- Per istruzioni sull'inceppamento della carta, fare riferimento al *Manuale dell'utente*.
- Il presente prodotto utilizza la tecnologia laser.

ATTENZIONE L'uso di controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli qui specificati può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

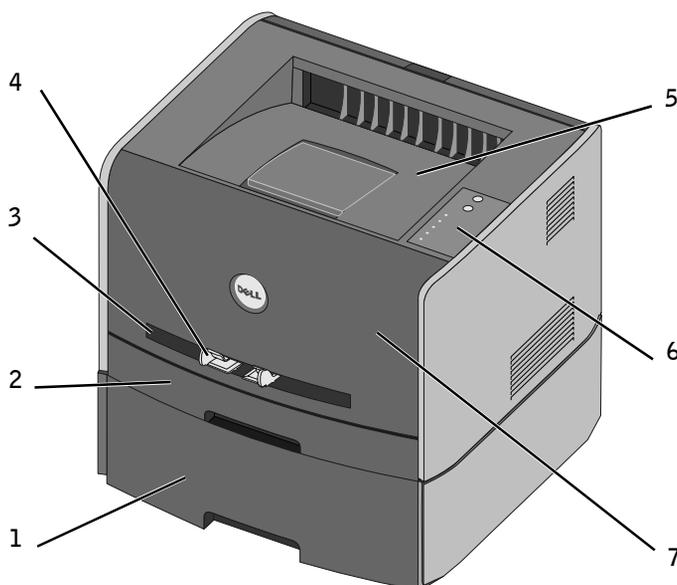
- Il prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può determinare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione riguardante la scelta dei supporti di stampa appropriati in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

ATTENZIONE Sicurezza laser

- Questa stampante è certificata come prodotto laser di Classe 1 in base al Radiation Performance Standard messo a punto dal Dipartimento della salute e dei servizi umani degli Stati Uniti (DHHS, Department of Health and Human Services) a seguito del Radiation Control for Health and Safety Act del 1968.
- Le radiazioni emesse dalla stampante si verificano all'interno di un involucro protettivo e dei coperchi esterni, pertanto, non sono possibili fuoriuscite del raggio laser durante il normale funzionamento.

Introduzione

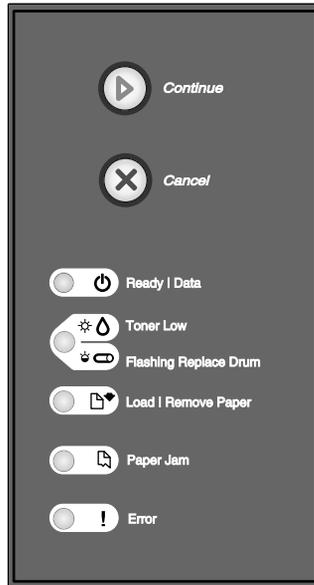
Informazioni sulla stampante



1	Vassoio opzionale da 550 fogli	5	Raccoglitore di uscita
2	Vassoio da 250 fogli	6	Pannello operatore
3	Slot di alimentazione manuale	7	Coperchio anteriore
4	Guida carta		

Uso dei pulsanti del pannello operatore

Il pannello operatore è dotato di cinque spie luminose e due pulsanti.



- Premere e rilasciare il pulsante **Continua**  per riprendere la stampa.
- Premere e rilasciare due volte in rapida successione il pulsante **Continua**  per visualizzare un codice di errore.
- Premere e rilasciare il pulsante **Annulla**  per annullare il processo di stampa corrente.
- Tenere premuto il pulsante **Annulla**  finché tutte le spie non si accendono per ripristinare la stampante.

Stampa della pagina relativa alla configurazione delle impostazioni della stampante

Per stampare la pagina relativa alla configurazione delle impostazioni della stampante:

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Aprire lo sportello anteriore superiore.

- 3 Tenere premuto il pulsante **Continua**  quando si accende la stampante.
Tutte le spie lampeggiano in sequenza.
- 4 Rilasciare il pulsante **Continua** .
- 5 Chiudere lo sportello anteriore superiore.
Viene visualizzata la sequenza di spie relativa al menu Home.
- 6 Premere e rilasciare il pulsante **Continua**  finché le spie non si accendono in sequenza.
Viene stampata una pagina relativa alla configurazione delle impostazioni della stampante.

Installazione del cassetto opzionale da 550 fogli

La stampante supporta un cassetto opzionale che consente di caricare fino a 550 fogli.



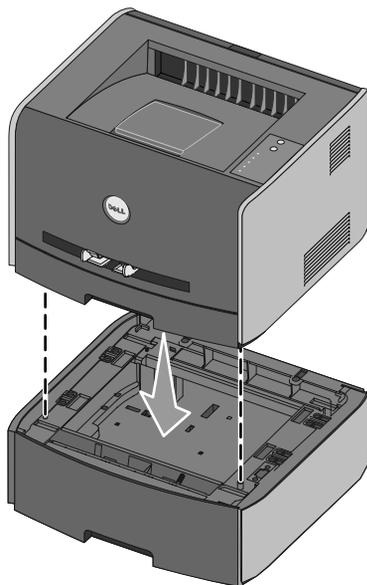
ATTENZIONE Se il cassetto da 550 fogli viene installato quando è già stata eseguita la configurazione iniziale della stampante, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione prima di procedere.

- 1 Estrarre il cassetto da 550 fogli dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.
- 2 Posizionare il cassetto sulla superficie in cui verrà collocata la stampante.



NOTA Se si prevede di installare memoria opzionale, lasciare spazio sufficiente sul lato sinistro della stampante.

- 3 Allineare i fori sulla stampante ai perni di posizionamento sul cassetto da 550 fogli e abbassare la stampante fino a bloccarla in posizione.



La selezione del tipo e del formato del supporto caricato in ciascun vassoio consentirà di prevenire inceppamenti. Per ulteriori informazioni, vedere “Configurazione dei vassoi carta” a pagina 14.

Configurazione dei vassoi carta

NOTA È necessario innanzitutto installare i driver della stampante prima di configurare i vassoi carta. Vedere “Impostazione della stampa locale” a pagina 29 o “Impostazione della stampa in rete” a pagina 39.

Dell Laser Printer 1710/1710n

- 1 Avviare l’Utilità impostazioni stampante locale Dell facendo clic su **Start → Programmi → Stampanti Dell → Dell Laser Printer 1710 → Utilità impostazioni stampante locale Dell**.
- 2 Selezionare la stampante Dell Laser Printer 1710.
- 3 Fare clic su **OK**.
- 4 Nella colonna sinistra, fare clic su **Carta**.
- 5 Nella colonna destra, andare nella sezione Vassoio 1. Specificare il formato e il tipo di supporto caricato nel vassoio 1.

- 6 Nella colonna destra, andare nella sezione Vassoio 2. Specificare il formato e il tipo di supporto caricato nel vassoio 2.
 - 7 Sulla barra dei menu, fare clic su **Azioni** → **Applica impostazioni**.
 - 8 Chiudere il programma di utilità.
-  **NOTA** Se il formato o il tipo di supporto caricato in uno dei vassoi viene modificato, utilizzare l'Utilità impostazioni stampante locale per riconfigurare il vassoio.
- 9 Per aggiornare le opzioni della stampante, attenersi alle istruzioni riportate in tabella.

Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic su Start → Pannello di controllo → Stampanti e altro hardware → Stampanti e fax. 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante Dell Laser Printer 1710. 3 Fare clic su Proprietà → Opzioni installate → Richiedi alla stampante. 4 Fare clic su OK → OK. Chiudere la cartella Stampanti.
Windows 2000 Windows NT 4.0	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic su Start → Impostazioni → Stampanti. 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante Dell Laser Printer 1710. 3 Fare clic su Proprietà → Opzioni installate (o Opzioni) → Richiedi alla stampante (o Aggiorna ora). 4 Fare clic su OK → OK. Chiudere la cartella Stampanti.
Windows Me Windows 98 SE	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic su Start → Impostazioni → Stampanti. 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante Dell Laser Printer 1710. 3 Fare clic su Proprietà → Periferica (o Funzioni) → Aggiorna (o Aggiorna ora). 4 Fare clic su OK → OK. Chiudere la cartella Stampanti.

Se l'opzione **Aggiorna** o **Richiedi alla stampante** non è disponibile, attenersi alla seguente procedura:

- a Nell'elenco delle opzioni disponibili, fare clic sul **vassoio da 550 fogli**.
- b Fare clic su **Aggiungi**.
- c Fare clic su **OK**, quindi chiudere la cartella Stampanti.

Se l'opzione **Aggiorna ora** o **Richiedi alla stampante** non è disponibile, attenersi alla seguente procedura:

- a Nell'elenco delle opzioni, individuare il vassoio da 550 fogli.
- b Specificare che l'opzione è installata selezionando l'impostazione appropriata.
- c Fare clic su **OK**, quindi chiudere la cartella Stampanti.

Dell Laser Printer 1710n

È possibile impostare le dimensioni e il tipo di carta per la stampante 1710n utilizzando lo strumento Web per la configurazione delle stampanti Dell.

Per modificare le dimensioni e il tipo di carta per la stampante 1710n, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Immettere l'indirizzo IP della stampante di rete nel browser Web.



NOTA Se non si conosce l'indirizzo IP della stampante, stampare e consultare la pagina delle impostazioni di rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Stampa e controllo della pagina delle impostazioni di rete" a pagina 39.

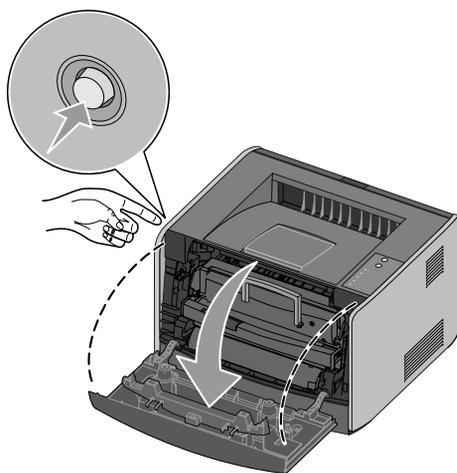
- 2 Quando viene visualizzata la pagina di stato della stampante, selezionare **Impostazioni stampante** nella colonna sinistra.
- 3 Selezionare **Menu Carta** nella pagina Impostazioni stampante.
- 4 Selezionare **DIMENSIONI CARTA**.
- 5 Selezionare le dimensioni della carta installata in ciascun vassoio.
- 6 Fare clic su **Invia**.
- 7 Selezionare **Impostazioni stampante** nella colonna sinistra.
- 8 Selezionare **Menu Carta** nella pagina Impostazioni stampante.
- 9 Selezionare **TIPO DI CARTA**.
- 10 Selezionare il tipo di carta installata in ciascun vassoio.
- 11 Fare clic su **Invia**.

Installazione di una scheda di memoria opzionale

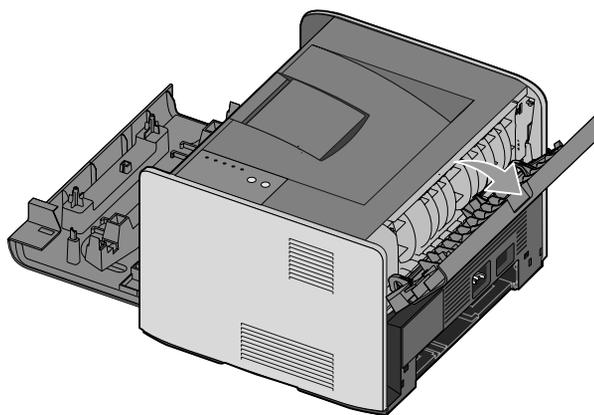
Sulla scheda di sistema è presente un connettore che consente di aggiungere una scheda di memoria opzionale. La stampante può supportare fino a 128 MB (per un totale di 160 MB per una stampante di rete e 144 MB per una stampante non di rete).

⚠ ATTENZIONE Se la scheda di memoria viene aggiunta quando è già stata eseguita la configurazione iniziale della stampante, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione prima di procedere.

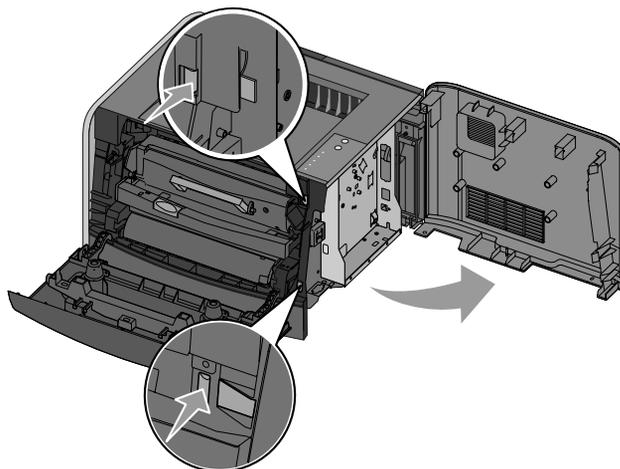
- 1 Aprire il coperchio anteriore premendo il pulsante sulla sinistra della stampante.



- 2 Aprire l'uscita posteriore.

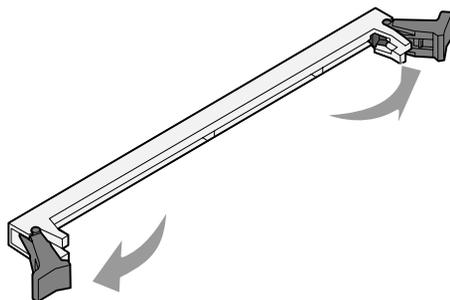


- 3 Aprire il coperchio laterale premendo i due fermi posti sul lato destro anteriore della stampante.



- 4 Sbloccare i fermi posti ai lati del connettore della scheda di memoria.

 **NOTA** Le schede di memoria per altre stampanti potrebbero non essere compatibili con il modello acquistato.

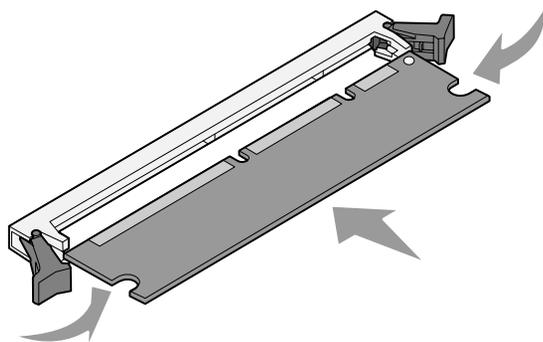


- 5 Estrarre la scheda di memoria dalla confezione.

 **AVVERTENZA** Le schede di memoria possono essere facilmente danneggiate dall'elettricità statica. Prima di prendere in mano una scheda di memoria, toccare un oggetto metallico, ad esempio il telaio della stampante.

Non toccare i punti di connessione lungo il bordo della scheda.

- 6 Allineare le tacche poste nella parte inferiore della scheda a quelle presenti sul connettore.



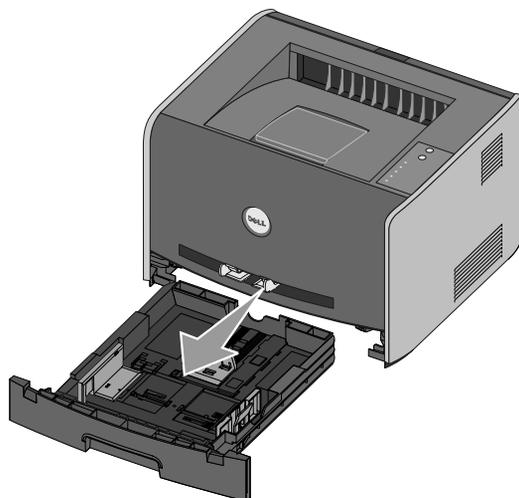
- 7 Spingere la scheda di memoria con decisione nel connettore fino a far *scattare* in posizione i due fermi sui lati del connettore.
Per inserire completamente la scheda potrebbe essere necessario esercitare una certa pressione.
- 8 Assicurarsi che entrambi i fermi siano fissati alle corrispondenti tacche sulle due estremità della scheda di memoria.
- 9 Chiudere il coperchio laterale.
- 10 Chiudere l'uscita posteriore.
- 11 Chiudere il coperchio anteriore.
- 12 Per aggiornare le opzioni della stampante, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:
 - a In Windows XP, fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Stampanti e fax**.
In tutti gli altri sistemi, fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.
 - b Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Dell Laser Printer 1710, quindi selezionare **Proprietà**.
 - c Nella scheda delle opzioni di installazione, aumentare la quantità di memoria nella casella relativa alla memoria della stampante (MB).
 - d Fare clic su **OK**.

Caricamento della carta

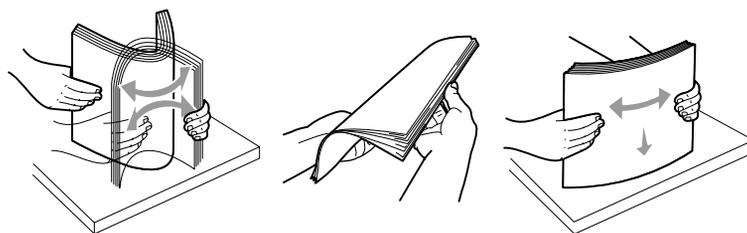
Caricamento dei vassoi da 250 e 550 fogli

Attenersi alle istruzioni riportate di seguito per caricare carta nei vassoi da 250 e 550 fogli.

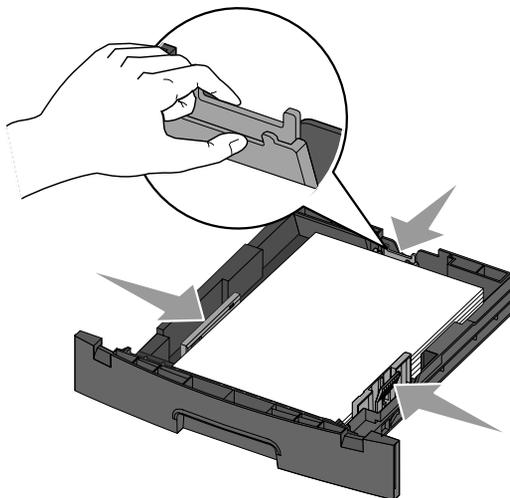
- 1 Rimuovere il vassoio.



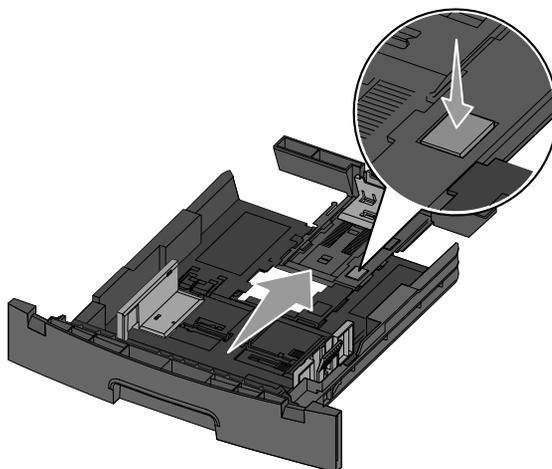
- 2 Preparare una risma flettendo i fogli avanti e indietro o aprendoli a ventaglio. Allineare i bordi su una superficie piana.



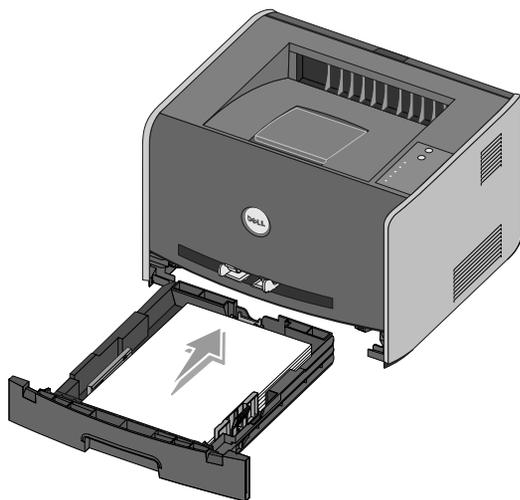
- 3 Caricare la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso.
Verificare che la risma di carta non superi il limite massimo di caricamento indicato sulle guide laterali. Il caricamento di un numero eccessivo di supporti può causare inceppamenti.
- 4 Far scorrere le due guide laterali e la guida posteriore in modo da farle aderire perfettamente alla risma di carta.



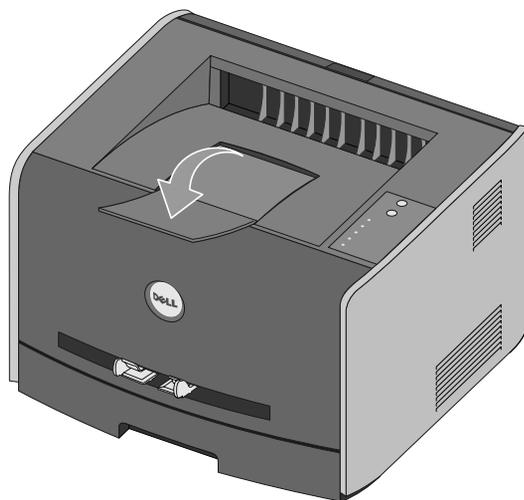
Per caricare carta di formato Legal o Folio, premere il fermo sul retro del vassoio ed estendere il vassoio fino a bloccarlo in posizione.



5 Inserire il vassoio.



6 Estendere il supporto carta sul raccoglitore di uscita.

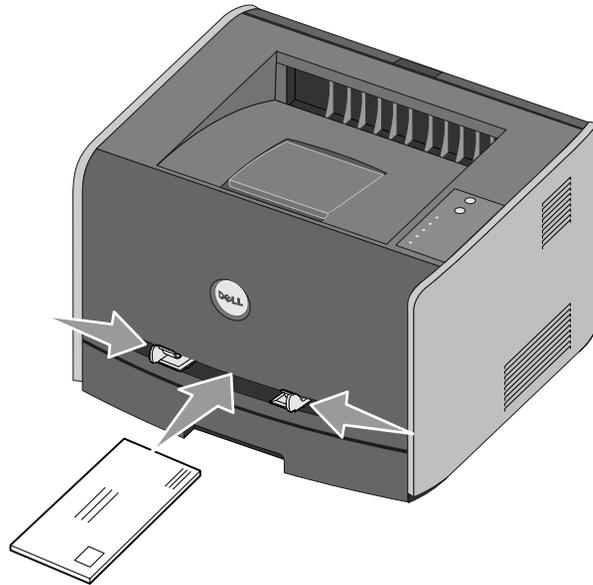


Caricamento dell'alimentatore manuale

L'alimentatore manuale è situato nella parte anteriore della stampante e consente di inserire un solo supporto alla volta. È possibile utilizzare l'alimentatore manuale per una stampa veloce quando si utilizzano tipi o formati di carta non caricati al momento nel vassoio carta.

Per caricare l'alimentatore manuale:

- 1 Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso l'alto e caricandolo al centro dell'alimentatore manuale, in modo che il bordo principale sia a contatto con le guide carta. In caso contrario, il supporto potrebbe essere prelevato in anticipo e la stampa potrebbe essere eseguita obliquamente.
- 2 Regolare le guide carta in base alla larghezza del supporto di stampa.



- 3 Tenendo entrambi i margini del supporto di stampa vicini all'alimentatore manuale, inserire il supporto nella stampante finché non viene prelevato automaticamente.

Tra il prelevamento automatico e l'alimentazione del supporto nella stampante intercorre una breve pausa.

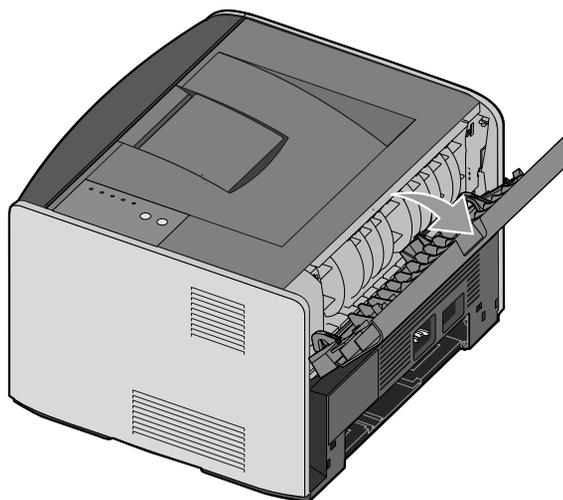
⚠ AVVERTENZA Non forzare il supporto di stampa nell'alimentatore per evitare di causare inceppamenti.

- Inserire le buste con l'aletta rivolta verso il basso e l'area destinata al francobollo sul lato superiore destro.
- Tenere i lucidi per i bordi, evitando di toccare il lato di stampa per non lasciare impronte che potrebbero compromettere la qualità di stampa.
- Caricare la carta intestata con il lato stampato rivolto verso l'alto, inserendo per primo nella stampante il bordo superiore del foglio.
- Se si verificano problemi nell'inserimento della carta, capovolgere il foglio.

Uso dell'uscita posteriore

L'uscita posteriore per fogli singoli fornisce un percorso carta diretto che consente di ridurre il rischio di potenziali inceppamenti e arricciamenti. Questa caratteristica è particolarmente utile con i supporti speciali, ad esempio lucidi, buste, etichette, cartoncini o schede.

Per utilizzare l'uscita posteriore, è sufficiente aprire lo sportello di uscita posteriore. Quando lo sportello di uscita è aperto, i supporti di stampa fuoriescono dall'uscita posteriore. Quando lo sportello di uscita è chiuso, i supporti vengono inviati al raccoglitore di uscita sulla parte superiore della stampante.



Suggerimenti sui supporti di stampa

La scelta di carta o altri supporti idonei riduce la possibilità che si verifichino problemi di stampa. Per una qualità di stampa ottimale, effettuare una prova di stampa su un campione del tipo di supporto che si desidera utilizzare prima di acquistarne grandi quantità.

⚠ ATTENZIONE Il prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può determinare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione riguardante la scelta dei supporti di stampa appropriati in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

- Utilizzare la carta xerografica da 75 g/m² (20 libbre).
- Utilizzare lucidi specifici per stampanti laser.
- Utilizzare etichette di carta specifiche per stampanti laser.
- Utilizzare buste da 90 g/m² (24 libbre) di qualità. Per ridurre il rischio di inceppamento della carta, non utilizzare buste:
 - con curvature eccessive
 - incollate tra loro
 - danneggiate
 - con finestre, fori, perforazioni, ritagli o scritte in rilievo
 - con graffette, spago o barrette pieghevoli di metallo
 - con affrancature
 - con parti adesive esposte quando l'aletta è chiusa.
- Non utilizzare cartoncini con peso superiore a 163 g/m² e dimensioni inferiori a 76,2 mm x 127 mm (3 x 5 poll.).

Tipo e dimensioni dei supporti

Origine	Supporto e dimensioni	Peso	Capacità
Vassoio 1	Carta, Etichette: A4, A5, JIS B5, Letter, Legal, Executive, Folio, Statement Lucidi: A4, Letter	16-24 libbre (60-90 g/m ²)	250 fogli (carta da 75 g/m ²) 50 etichette di carta 50 lucidi
Vassoio opzionale da 550 fogli	Carta, Etichette: A4, A5, JIS B5, Letter, Legal, Executive, Folio, Statement Lucidi: A4, Letter	16-24 libbre (60-90 g/m ²)	550 fogli (carta da 75 g/m ²) 50 etichette di carta 50 lucidi

Origine	Supporto e dimensioni	Peso	Capacità
Alimentatore manuale	<p>Carta, Etichette: A4, A5, JIS B5, Letter, Legal, Executive, Folio, Statement</p> <p>Lucidi: A4, Letter</p> <p>Buste: Monarch (7 3/4), 9, Com-10, C5, B5, DL</p> <p>Cartoncino*</p> <p>Formato minimo alimentazione: 76 x 127 mm (3 x 5 poll.)</p> <p>Formato carta massimo: 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 poll.)</p>	16-43 libbre (60-163 g/m ²)	1 foglio (tutti i tipi di supporto)

*Quando si stampa cartoncino utilizzando l'alimentatore manuale, aprire lo sportello dell'uscita posteriore. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso dell'uscita posteriore" a pagina 25.

Impostazione della stampa locale

Per stampante locale si intende una stampante collegata a un computer tramite un cavo USB o parallelo. *Se la stampante è collegata a una rete anziché al computer, andare a “Impostazione della stampa in rete” a pagina 39.*

Un driver per stampante è un software che consente al computer di comunicare con la stampante.

Se la stampante Dell e il computer sono stati acquistati insieme, i driver e i programmi di utilità descritti nella sezione “Panoramica del software” a pagina 43 sono già installati ed è possibile utilizzare immediatamente la stampante.

Se la stampante è stata acquistata separatamente, utilizzare il *CD Driver e programmi di utilità* per installare tutte le funzioni descritte nella sezione “Panoramica del software” a pagina 43.

Utilizzare la seguente tabella per individuare le istruzioni necessarie relative al sistema operativo.

Sistema operativo del computer	Andare a...
Windows XP Professional x64	pagina 30
Windows XP	pagina 31
Windows 2003 Server	pagina 32
Windows 2000	pagina 33
Windows NT	pagina 34
Windows Me	pagina 34
Windows 98 SE	pagina 35
Macintosh OS 9.2 e OS 10.2	pagina 36

È necessario completare la schermata di Microsoft Plug and Play prima di installare un driver personalizzato dal CD dei driver di stampa.

Gli utenti Linux possono fare riferimento alla documentazione contenuta nel *CD Driver e programmi di utilità* per informazioni sull’installazione. Per accedere alla documentazione, individuare la cartella `unix/docs` nel CD.

Uso di Windows XP Professional x64 con cavo USB o parallelo

 **NOTA** Windows XP Professional richiede l'accesso come amministratore per installare i driver per stampante sul computer.

Dopo aver collegato il cavo e acceso la stampante, viene visualizzata la schermata **Installazione guidata nuovo hardware**.

- 1 Inserire il *CD Driver e programmi di utilità* nel computer.
L'installazione guidata ricerca automaticamente il driver appropriato.
- 2 Scorrere l'elenco dei driver fino a visualizzare la stringa **D:\Drivers\Print\x64\dkaayb40.inf** selezionata nella colonna dei percorsi (dove D è la lettera dell'unità del CD).
- 3 Fare clic su **Avanti**.
L'installazione guidata copia tutti i file necessari e installa i driver della stampante.
- 4 Al termine dell'installazione del software, fare clic su **Fine**.
- 5 Il *CD Driver e programmi di utilità* avvia automaticamente il software di installazione.
Se il CD non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** → **Esegui**, digitare **D:\setup.exe** (dove D è la lettera dell'unità del CD), quindi fare clic su **OK**.
- 6 Quando viene visualizzata la schermata *CD Driver e programmi di utilità*, fare clic su **Installazione personale - Installa la stampante solo per l'uso su questo computer** per installare il software aggiuntivo per la stampante.
- 7 Selezionare la stampante nell'elenco a discesa.
- 8 Selezionare **Installazione standard (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Installa**.
Dopo aver installato tutti i file sul computer, viene visualizzata la schermata finale.
- 9 Fare clic su **Stampa pagina di prova** per verificare la configurazione della stampante.
- 10 Fare clic su **Fine** per uscire quando la pagina di prova viene stampata correttamente.

Uso di Windows XP con un cavo USB o parallelo

 **NOTA** Windows XP Professional richiede l'accesso come amministratore per installare i driver per stampante sul computer.

Dopo aver collegato il cavo e acceso la stampante, viene visualizzata la schermata **Installazione guidata nuovo hardware**.

- 1 Inserire il *CD Driver e programmi di utilità* nel computer.
L'installazione guidata ricerca automaticamente il driver appropriato.
- 2 Scorrere l'elenco dei driver fino a visualizzare la stringa **D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf** selezionata nella colonna dei percorsi (dove D è la lettera dell'unità del CD).
- 3 Fare clic su **Avanti**.
L'installazione guidata copia tutti i file necessari e installa i driver della stampante.
- 4 Al termine dell'installazione del software, fare clic su **Fine**.
- 5 Il *CD Driver e programmi di utilità* avvia automaticamente il software di installazione.
Se il CD non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** → **Esegui**, digitare **D:\setup.exe** (dove D è la lettera dell'unità del CD), quindi fare clic su **OK**.
- 6 Quando viene visualizzata la schermata *CD Driver e programmi di utilità*, fare clic su **Installazione personale - Installa la stampante solo per l'uso su questo computer** per installare il software aggiuntivo per la stampante.
- 7 Selezionare la stampante nell'elenco a discesa.
- 8 Selezionare **Installazione standard (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Installa**.
Dopo aver installato tutti i file sul computer, viene visualizzata la schermata finale.
- 9 Fare clic su **Stampa pagina di prova** per verificare la configurazione della stampante.
- 10 Fare clic su **Fine** per uscire quando la pagina di prova viene stampata correttamente.

Uso di Windows 2003 Server con un cavo USB o parallelo

Dopo aver collegato il cavo e acceso la stampante, viene visualizzata la schermata **Installazione guidata nuovo hardware**.

- 1 Inserire il *CD Driver e programmi di utilità* nel computer.
L'installazione guidata ricerca automaticamente il driver appropriato.
- 2 Scorrere l'elenco dei driver fino a visualizzare la stringa **D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf** selezionata nella colonna dei percorsi. Al posto di D:\ viene visualizzata la lettera dell'unità CD-ROM.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
L'installazione guidata copia tutti i file necessari e installa i driver della stampante.
- 4 Al termine dell'installazione del software, fare clic su **Fine**.
- 5 Il *CD Driver e programmi di utilità* avvia automaticamente il software di installazione.
Se il CD non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** → **Esegui**, digitare **D:\setup.exe** (dove D è la lettera dell'unità del CD), quindi fare clic su **OK**. Quando viene visualizzata la schermata per lo **scaricamento dei file**, fare clic su **Apri**.
- 6 Quando viene visualizzata la schermata *CD Driver e programmi di utilità*, fare clic su **Installazione personale - Installa la stampante solo per l'uso su questo computer** per installare il software aggiuntivo per la stampante.
- 7 Selezionare la stampante nell'elenco a discesa.
- 8 Selezionare **Installazione standard (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Installa**.
Dopo aver installato tutti i file sul computer, viene visualizzata la schermata finale.
- 9 Fare clic su **Stampa pagina di prova** per verificare la configurazione della stampante.
- 10 Fare clic su **Fine** per uscire quando la pagina di prova viene stampata correttamente.

Uso di Windows 2000 con un cavo USB o parallelo

Dopo aver collegato il cavo e acceso la stampante, viene visualizzata la schermata **Installazione guidata nuovo hardware**.

- 1 Inserire il *CD Driver e programmi di utilità*, quindi fare clic su **Avanti**.
- 2 Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare **Specificare un percorso**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Individuare il percorso del driver della stampante sul *CD Driver e programmi di utilità*:
D:\Drivers\Print\Win_2kXP (dove **D** è la lettera dell'unità CD).
- 5 Fare clic su **Apri**, quindi fare clic su **OK**.
- 6 Fare clic su **Avanti** per installare il driver visualizzato:
D:\Drivers\Print\Win_2kXP\dkaay2da.inf.
- 7 Al termine dell'installazione del software, fare clic su **Fine**.
- 8 Il *CD Driver e programmi di utilità* avvia automaticamente il software di installazione.
Se il CD non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** → **Esegui**, digitare
D:\setup.exe (dove **D** è la lettera dell'unità del CD), quindi fare clic su **OK**.
- 9 Quando viene visualizzata la schermata *CD Driver e programmi di utilità*, fare clic su **Installazione personale - Installa la stampante solo per l'uso su questo computer** per installare il software aggiuntivo per la stampante.
- 10 Selezionare la stampante nell'elenco a discesa.
- 11 Selezionare **Installazione standard (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Installa**.
Dopo aver installato tutti i file sul computer, viene visualizzata la schermata finale.
- 12 Fare clic su **Stampa pagina di prova** per verificare la configurazione della stampante.
- 13 Fare clic su **Fine** per uscire quando la pagina di prova viene stampata correttamente.

Uso di Windows NT con un cavo parallelo

 **NOTA** Per installare i driver della stampante sul computer, è necessario accedere come amministratore.

- 1 Inserire il *CD Driver e programmi di utilità*.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata *CD Driver e programmi di utilità*, fare clic su **Installazione personale - Installa la stampante solo per l'uso su questo computer** per installare il software aggiuntivo per la stampante.
- 3 Selezionare la stampante nell'elenco a discesa.
- 4 Selezionare **Installazione standard (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Installa**.
Dopo aver installato tutti i file sul computer, viene visualizzata la schermata finale.
- 5 Fare clic su **Fine** per uscire dalla schermata *CD Driver e programmi di utilità*.

Uso di Windows Me con un cavo USB o parallelo

 **NOTA** A seconda del software e delle stampanti già installate sul computer, le schermate possono differire da quelle riportate nelle istruzioni.

Se la stampante è collegata mediante un cavo USB, è necessario installare un driver della porta USB e un driver di stampa personalizzato.

Quando si collega il cavo e si accendono la stampante e il computer, viene visualizzata la schermata **Installazione guidata nuovo hardware**.

- 1 Inserire il *CD Driver e programmi di utilità*.
Se si utilizza un cavo USB, la procedura guidata ricerca automaticamente il driver USB sul CD e lo installa.
Se si utilizza un cavo parallelo, andare al passo 3.
- 2 Al termine della procedura, fare clic su **Fine**.
- 3 Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata ricerca un driver per la stampante.
- 4 Selezionare la stringa **D:\Drivers\Print\Win_9xMe\<cartella della lingua>\dkaa2da.inf** dall'elenco visualizzato (dove **D** è la lettera dell'unità del CD), quindi fare clic su **OK**.
- 5 Fare clic su **Avanti** per installare il driver della stampante.

- 6 Fare clic su **Avanti** per completare l'installazione.
- 7 Usare il nome predefinito della stampante (ad esempio, Dell Laser Printer 1710) o immettere un nome univoco per la stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Sì (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Fine** per stampare una pagina di prova.
- 9 Al termine dell'operazione, fare clic su **Sì** per chiudere la finestra.
- 10 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione e chiudere la procedura guidata.
- 11 Il *CD Driver e programmi di utilità* avvia automaticamente il software di installazione.
Se il CD non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** → **Esegui**, digitare **D:\setup.exe** (dove **D** è la lettera dell'unità del CD), quindi fare clic su **OK**.
- 12 Quando viene visualizzata la schermata *CD Driver e programmi di utilità*, fare clic su **Installazione personale - Installa la stampante solo per l'uso su questo computer** per installare il software aggiuntivo per la stampante.
- 13 Selezionare la stampante nell'elenco a discesa.
- 14 Selezionare **Installazione standard (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Installa**.
Dopo aver installato tutti i file sul computer, viene visualizzata la schermata finale.
- 15 Fare clic su **Fine** per uscire dalla schermata *CD Driver e programmi di utilità*.

Uso di Windows 98 SE con un cavo USB o parallelo

 **NOTA** A seconda del software e delle stampanti già installate sul computer, le schermate possono differire da quelle riportate nelle istruzioni.

Se la stampante è collegata mediante un cavo USB, è necessario installare un driver della porta USB e un driver di stampa personalizzato.

Dopo aver collegato il cavo e acceso la stampante, viene visualizzata la schermata **Installazione guidata nuovo hardware**.

- 1 Inserire il *CD Driver e programmi di utilità*, quindi fare clic su **Avanti**.
- 2 Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Se si utilizza un cavo USB, selezionare **solo Unità CD-ROM**, quindi fare clic su **Avanti**.
Se si utilizza un cavo parallelo, andare al passo 8.
- 4 Dopo che la procedura guidata ha individuato il driver della porta USB, fare clic su **Avanti**.
- 5 Quando il driver della porta USB è installato, fare clic su **Fine**.
L'installazione guidata richiede di cercare nuovi driver.

- 6 Fare clic su **Avanti** per ricercare un driver di stampa.
- 7 Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Selezionare **Specificare un percorso**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 9 Individuare il percorso del driver della stampante sul *CD Driver e programmi di utilità*:
D:\Drivers\Print\Win_9x\Me\\dkaay2da.inf
(dove D è la lettera dell'unità del CD).
- 10 Evidenziare il driver, quindi selezionare **Driver aggiornato** (scelta consigliata).
- 11 Fare clic su **Avanti**.
- 12 Fare clic su **Avanti** per completare l'installazione.
- 13 Usare il nome predefinito della stampante (ad esempio, Dell Laser Printer 1710) o immettere un nome univoco per la stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
- 14 Selezionare **Sì** per stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Fine**.
Tutti i file necessari vengono installati sul computer.
- 15 Dopo aver stampato la pagina di prova, fare clic su **Sì** per chiudere la finestra del messaggio.
- 16 Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.
- 17 Il *CD Driver e programmi di utilità* avvia automaticamente il software di installazione.
Se il CD non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** → **Esegui**, digitare
D:\setup.exe (dove D è la lettera dell'unità del CD), quindi fare clic su **OK**.
- 18 Quando viene visualizzata la schermata *CD Driver e programmi di utilità*, fare clic su **Installazione personale - Installa la stampante solo per l'uso su questo computer** per installare il software aggiuntivo per la stampante.
- 19 Selezionare la stampante nell'elenco a discesa.
- 20 Selezionare **Installazione standard** (scelta consigliata), quindi fare clic su **Installa**.
Dopo aver installato tutti i file sul computer, viene visualizzata la schermata finale.
- 21 Fare clic su **Fine** per uscire dalla schermata *CD Driver e programmi di utilità*.

Uso di Macintosh OS 9.2 e OS 10.2

I driver correnti per Macintosh possono essere trasferiti dal sito Web di Dell.

- 1 Andare a support.dell.com, quindi fare clic su **Small Business**.
- 2 In **Product Support**, fare clic su **Downloads & Drivers**.
- 3 Nell'elenco a discesa **Product Model**, selezionare **Printer**, quindi **1710n (Network Laser)**.

- 4** Fare clic sull'icona a forma di freccia.
- 5** Nell'elenco a discesa **Select Your Download Category**, selezionare l'opzione **Printer Drivers**.
- 6** Nell'elenco a discesa **Select an Operating System**, selezionare **Not applicable**.
- 7** Dall'elenco a discesa **Select an Operating System Language**, selezionare la lingua.
- 8** Fare clic su **Submit**.
- 9** In **Printer Drivers**, selezionare la stampante dall'elenco.
- 10** In **Driver**, selezionare il driver della stampante dall'elenco.
- 11** Fare clic sul nome del driver.
- 12** Selezionare **Download Now Using HTTP** o **Download Now Using FTP**.
- 13** Fare clic su **I accept**.
- 14** Selezionare **Save to Disk**, quindi fare clic su **OK**.
- 15** Selezionare una destinazione, quindi fare clic su **Save**.
- 16** Individuare il file sul computer, quindi fare doppio clic su di esso per avviare il software di installazione.
- 17** Dopo aver avviato il software di installazione, fare clic su **Continue**.
- 18** Procedere con le schermate di installazione del software.

Impostazione della stampa in rete

Stampa e controllo della pagina delle impostazioni di rete

- 1 Se la spia **Pronta/Dati**  è accesa e fissa, premere e rilasciare il pulsante **Continua**  per stampare una pagina delle impostazioni dei menu e una pagina delle impostazioni di rete.
- 2 Nella sezione relativa alla scheda di rete standard visualizzata nella pagina delle impostazioni di rete, verificare che la periferica risulti **collegata**.

Se la periferica **non risulta collegata**:

- Verificare che il cavo Ethernet sia saldamente inserito nel retro della stampante.
 - Inserire il cavo Ethernet in un'altra presa a muro.
- 3 Nella sezione "TCP/IP" della pagina delle impostazioni di rete, verificare che l'indirizzo IP, la netmask e il gateway siano corretti.

Se è necessario modificare l'indirizzo IP, eseguire l'**Utilità di impostazione dell'indirizzo IP** dal *CD Driver e programmi di utilità*.

Disattivazione del firewall Windows XP

Se la stampante è collegata direttamente a una rete e il firewall Windows XP è attivato, non è possibile visualizzare le stampanti della rete quando si esegue il software di installazione della stampante. Per evitare che ciò si verifichi, disattivare il firewall Windows XP prima di installare il software della stampante. Per disattivare o attivare il firewall XP, attenersi alla procedura indicata di seguito.

 **AVVERTENZA** Dell consiglia di attivare il firewall Windows XP dopo aver installato il software della stampante. In tal modo l'utilizzo della stampante di rete non viene limitato.

- 1 Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Nella finestra **Cerca**, digitare `firewall`, quindi fare clic sulla freccia verde.
- 3 Nell'elenco **Scegliere un'operazione**, fare clic sull'opzione per **attivare o disattivare il firewall della connessione Internet**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Dopo aver disattivato il firewall Windows XP, continuare l'installazione della stampante.

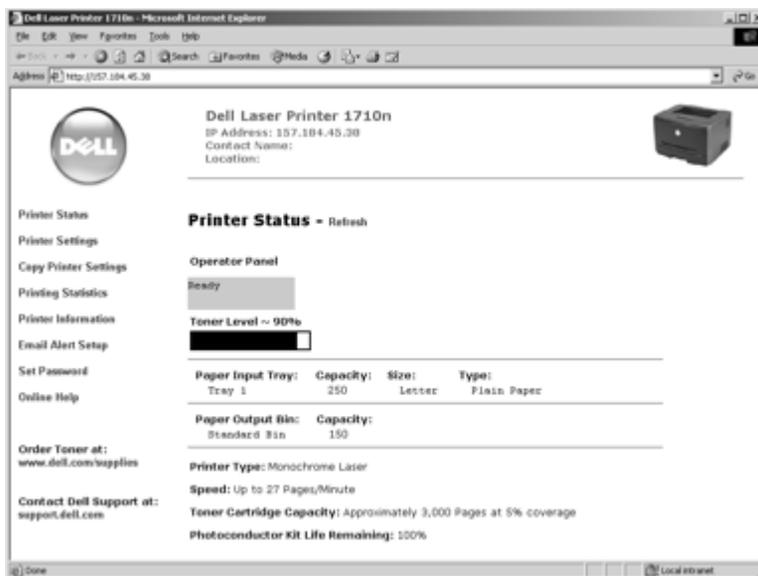
Esecuzione del software di installazione

- 1 Inserire il *CD Driver e programmi di utilità* nel computer.
- 2 Il *CD Driver e programmi di utilità* avvia automaticamente il software di installazione.
Se il CD non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** → **Esegui**, digitare **D:\setup.exe** (dove **D** è la lettera dell'unità del CD), quindi fare clic su **OK**.
- 3 Quando viene visualizzata la schermata *CD Driver e programmi di utilità*, fare clic su **Installazione di rete - Installa la stampante per l'uso su una rete**.
- 4 Per un'installazione locale, selezionare **Installa la stampante su questo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
Per l'installazione remota:
 - a Selezionare **Installa la stampante su uno o più computer remoti**, quindi fare clic su **Avanti**.
 - b Immettere il nome utente e la password di amministratore, quindi fare clic su **Aggiungi**.
 - c Selezionare i client o i server, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare la stampante di rete che si desidera installare. Se la stampante non è contenuta nell'elenco, fare clic su **Aggiorna** per aggiornare l'elenco o su **Aggiungi stampante** per aggiungere una stampante alla rete.
Se si installa un server di stampa, andare al passo 6. Un server di stampa è un computer che gestisce tutti i processi di stampa dei client di rete.
Se si installa un client, andare al passo 7. Un client è un computer singolo direttamente collegato alla stampante.
- 6 Selezionare **La stampante verrà installata su un server**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Selezionare la stampante dall'elenco. Se si desidera modificare il nome della stampante in elenco, immettere un nuovo nome nel campo **Nome stampante**.
- 8 Se si desidera consentire l'accesso alla stampante ad altri utenti in rete, selezionare **Condividi questa stampante con i computer in rete**, quindi immettere un nome di condivisione facilmente identificabile dagli utenti.
- 9 Fare clic su **Avanti**.
- 10 Selezionare il software e la documentazione che si desidera installare, quindi fare clic su **Installa**. Per ulteriori informazioni, vedere "Panoramica del software" a pagina 43.
- 11 Quando viene visualizzata la schermata finale, scegliere se riavviare il computer, quindi fare clic su **Fine**.

Utilizzare lo strumento Web per la configurazione delle stampanti Dell, conosciuto anche come server Web incorporato nella stampante, per controllare lo stato della stampante di rete direttamente dalla propria postazione di lavoro. È possibile visualizzare e/o modificare le impostazioni di configurazione della stampante, controllare il livello del toner nonché ordinare nuove cartucce di toner facendo semplicemente clic sul collegamento relativo ai materiali di consumo Dell direttamente dal browser Web.

 **NOTA** Lo strumento Web per la configurazione delle stampanti Dell non è disponibile quando la stampante è collegata localmente a un server di stampa.

Per avviare lo strumento Web per la configurazione delle stampanti Dell, immettere l'indirizzo IP della stampante di rete nel browser Web; viene visualizzata la configurazione della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente*.



È possibile impostare lo strumento Web per la configurazione delle stampanti Dell in modo da ricevere un'e-mail quando è necessario sostituire i materiali di consumo o eseguire un intervento sulla stampante.

Per impostare le notifiche via e-mail:

- 1 Avviare lo strumento Web per la configurazione delle stampanti Dell.
- 2 Fare clic su **Impostazione avviso e-mail**.
- 3 In **Imposta server di posta elettronica**, immettere il gateway SMTP primario e l'indirizzo per risposta.

- 4** In **Imposta elenchi e avvisi e-mail**, immettere il proprio indirizzo di posta elettronica o quello dell'operatore responsabile nella casella di riepilogo della posta elettronica.
- 5** Fare clic su **Invia**.

Per informazioni su altre configurazioni di rete, consultare la *Guida per l'utente*.

Panoramica del software

Utilizzare il *CD Driver e programmi di utilità* fornito con la stampante per installare alcune applicazioni software, a seconda del sistema operativo in uso.

 **NOTA** Se la stampante e il computer sono stati acquistati separatamente, è necessario utilizzare il *CD Driver e programmi di utilità* per installare le seguenti applicazioni software.

 **NOTA** Queste applicazioni software non sono disponibili per Linux o Macintosh.

Dell™ Toner Management System

Centro monitor stato

 **NOTA** Questa applicazione non è disponibile con Windows 98 SE o Me oppure quando la stampante è collegata localmente al computer.

Il Centro monitor stato consente di gestire più monitor di stato.

- Fare doppio clic sul nome di una stampante per aprire il relativo monitor di stato oppure selezionare **Esegui** per aprire il monitor di stato di una stampante specifica.
- Selezionare **Visualizza** per modificare l'aspetto dell'elenco delle stampanti.
- Selezionare **Guida** per consultare la Guida in linea.

Finestra Stato di stampa

 **NOTA** Questa applicazione non è disponibile con Windows NT, 98 SE o Me oppure quando la stampante è collegata in rete.

La finestra Stato di stampa visualizza lo stato della stampante (pronta, fuori linea e in stato di errore) e il nome dell'eventuale processo inviato in stampa.

La finestra Stato di stampa visualizza inoltre il livello del toner consentendo di:

- Controllare il livello del toner della stampante.
- Fare clic su **Ordina toner** per ordinare cartucce di toner.
Per ulteriori informazioni, vedere “Applicazione nuovo ordine materiali di consumo stampante Dell” a pagina 44.

Applicazione nuovo ordine materiali di consumo stampante Dell

 **NOTA** Questa applicazione non è disponibile con Windows 98 SE o Me.

È possibile aprire la finestra di dialogo per la richiesta dei materiali di consumo dalla finestra Stato di stampa, Programmi o dall'icona del desktop.

È possibile ordinare il toner per telefono o tramite il Web.

- 1 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Laser Printer 1710** → **Applicazione nuovo ordine materiali di consumo stampante Dell**. Viene visualizzata la finestra per la richiesta dei materiali di consumo.
- 2 Se si esegue l'ordine tramite il Web, fare clic su **Visita il sito Web Dell** per l'ordinazione di cartucce.
- 3 Se si esegue l'ordine per telefono, chiamare il numero visualizzato nella sezione apposita.

Utilità impostazioni stampante locale Dell

 **NOTA** Questa applicazione non è disponibile se la stampante è collegata in rete.

L'Utilità impostazioni stampante locale Dell consente di modificare e salvare le impostazioni della stampante non disponibili nel driver della stampante. Quando vengono modificate, tali impostazioni restano attive fin quando non si effettuano e applicano altre selezioni o non si ripristinano le impostazioni originali della stampante, denominate anche impostazioni predefinite di fabbrica. Le impostazioni sono organizzate per menu, in modo simile al pannello operatore della stampante.

L'Utilità impostazioni stampante locale Dell viene installata automaticamente sul computer insieme al driver della stampante Dell. Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Laser Printer 1710** → **Utilità impostazioni stampante locale Dell**. L'Utilità impostazioni stampante locale Dell funziona solo sulle stampanti collegate direttamente al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente*.

Utilità di impostazione dell'indirizzo IP

 **NOTA** Questa applicazione non è disponibile se la stampante è collegata localmente al computer.

L'Utilità di impostazione dell'indirizzo IP consente di impostare un indirizzo IP e altri importanti parametri IP. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente*.

Utilità di disinstallazione del software della stampante Dell

L'utilità di disinstallazione del software consente di rimuovere tutto il software della stampante o gli oggetti stampante attualmente installati. Sono disponibili due metodi per accedere a questa utilità:

- Solo per Windows XP: fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Stampanti e fax**.

Per tutti gli altri sistemi: fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.

- a Selezionare l'oggetto stampante che si desidera disinstallare, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse.
 - b Selezionare **Disinstallazione software Dell**.
 - c Selezionare i componenti da disinstallare, quindi fare clic su **Avanti**.
 - d Fare clic su **Disinstalla ora**.
 - e Al termine della disinstallazione, fare clic su **OK**.
- Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Laser Printer 1710**.
 - a Selezionare **Disinstallazione software stampante Dell**.
 - b Selezionare i componenti da disinstallare, quindi fare clic su **Avanti**.
 - c Fare clic su **Disinstalla ora**.
 - d Al termine della disinstallazione, fare clic su **OK**.

Profilo driver

Il Profilo driver consente di creare profili driver contenenti impostazioni personalizzate. Un profilo driver può contenere un gruppo di impostazioni memorizzate e altri dati relativi ai seguenti elementi:

- Orientamento di stampa e N in 1 (impostazioni documento)
- Stato di installazione di un raccoglitore di uscita (opzioni stampante)
- Dimensioni carta definite dall'utente (carte personalizzate)
- Filigrane
- Riferimenti ai moduli elettronici
- Riferimenti ai font
- Associazioni dei moduli

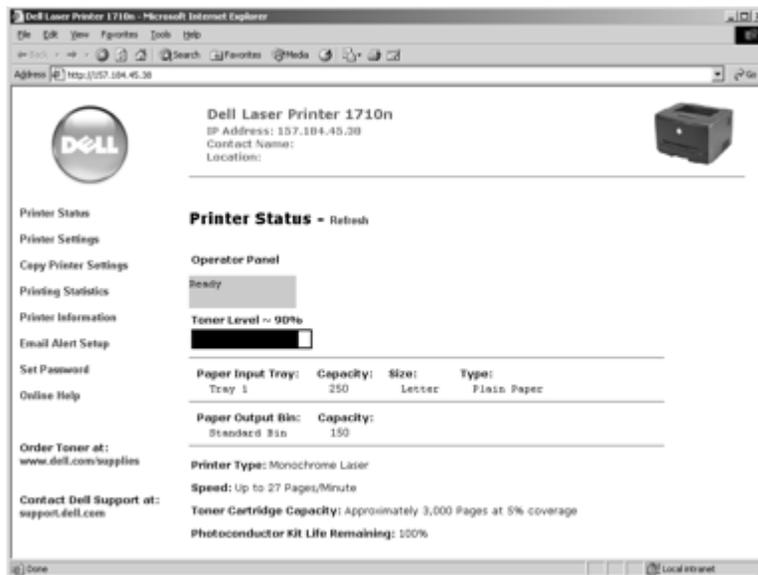
Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente*.

Strumento Web per la configurazione delle stampanti Dell

 **NOTA** Questa applicazione non è disponibile se la stampante è collegata localmente al computer.

Lo strumento Web per la configurazione delle stampanti, conosciuto anche come server Web incorporato nella stampante, consente di controllare lo stato della stampante di rete direttamente dalla propria postazione. È possibile visualizzare e/o modificare le impostazioni di configurazione della stampante, controllare il livello del toner nonché ordinare nuove cartucce di toner facendo semplicemente clic sul collegamento relativo ai materiali di consumo Dell direttamente dal browser Web.

Per avviare lo strumento Web per la configurazione delle stampanti Dell, immettere l'indirizzo IP della stampante di rete nel browser Web; viene visualizzata la configurazione della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente*.



È possibile impostare lo strumento Web per la configurazione delle stampanti Dell in modo da ricevere un'e-mail quando è necessario sostituire i materiali di consumo o eseguire un intervento sulla stampante.

Per impostare le notifiche via e-mail:

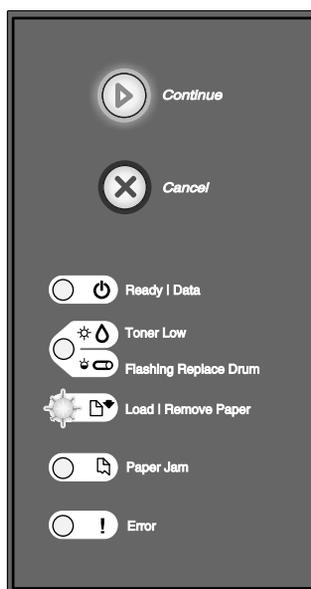
- 1** Avviare lo strumento **Web per la configurazione delle stampanti Dell**.
- 2** Fare clic su **Impostazione avviso e-mail**.
- 3** In **Imposta server di posta elettronica**, immettere il gateway SMTP primario e l'indirizzo per risposta.
- 4** In **Imposta elenchi e avvisi e-mail**, immettere il proprio indirizzo di posta elettronica o quello dell'operatore responsabile nella casella di riepilogo della posta elettronica.
- 5** Fare clic su **Invia**.

Stampa

Alimentazione manuale di un processo di stampa

L'alimentatore manuale è situato nella parte anteriore della stampante e consente di inserire un solo supporto alla volta.

Quando si utilizza l'alimentatore manuale, è necessario inviare il processo in stampa prima di caricare i supporti. Quando la stampante è pronta, viene visualizzata la sequenza di spie relativa al caricamento dell'alimentatore manuale ed è possibile caricare il supporto.



Per alimentare manualmente un processo di stampa:

- 1 Nell'applicazione software del computer, selezionare **File** → **Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** (o su **Opzioni**, **Stampante** o **Imposta** a seconda dell'applicazione) per visualizzare le impostazioni del driver della stampante.
- 3 Fare clic sulla scheda **Carta**.

4 Selezionare **Carta manuale** dall'elenco a discesa relativo al vassoio carta.

5 Selezionare il tipo e le dimensioni di carta desiderate.

6 Fare clic su **OK**.

7 Fare clic su **OK** nella finestra di stampa per stampare il processo.

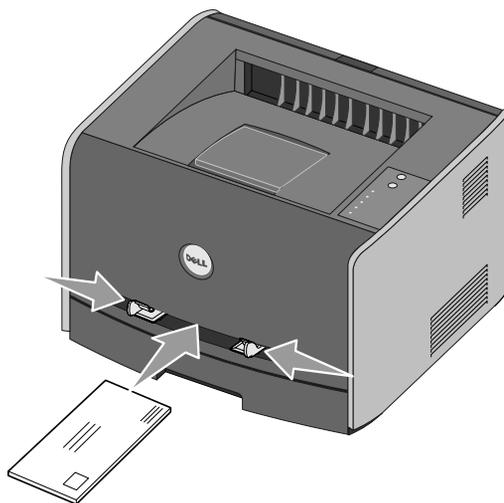
Viene visualizzata la sequenza di spie relativa al caricamento dell'alimentatore manuale.

8 Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso l'alto e caricandolo al centro dell'alimentatore manuale, in modo che il bordo principale sia a contatto con le guide carta.

- Tenere i lucidi per i bordi, evitando di toccare il lato di stampa. Evitare di lasciare impronte sui lucidi, per non compromettere la qualità di stampa.
- Inserire le buste con l'aletta rivolta verso il basso e con l'area destinata al francobollo come mostrato in figura.
- Caricare la carta intestata con il lato dell'intestazione rivolto verso l'alto, inserendo per primo il bordo superiore del foglio.
- Se si verificano problemi nell'inserimento della carta, capovolgere il foglio.

9 Regolare le guide carta in base alla larghezza del supporto di stampa.

10 Tenendo entrambi i margini del supporto di stampa vicini all'alimentatore manuale, inserire il supporto nella stampante finché non viene prelevato automaticamente.



Tra il prelevamento automatico e l'alimentazione del supporto nella stampante intercorre una breve pausa.

⚠ AVVERTENZA Non forzare il supporto di stampa nell'alimentatore per evitare di causare inceppamenti.

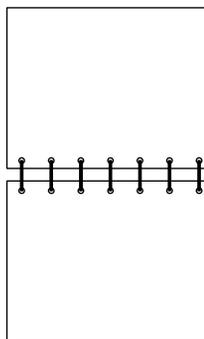
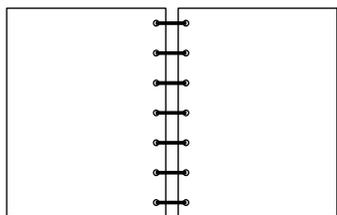
Stampa su entrambi i lati del foglio (Fronte/retro manuale)

La stampa su entrambi i lati della carta consente di ridurre i costi di stampa.

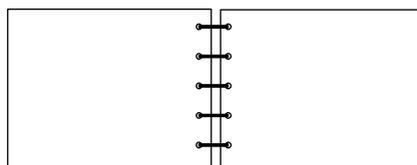
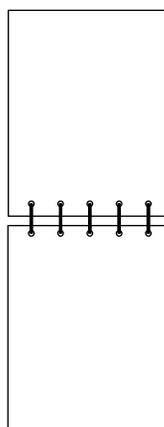
Per stampare il primo lato del processo fronte/retro, è possibile utilizzare il vassoio 1 o il vassoio da 550 fogli. Per stampare il secondo lato, utilizzare solo il vassoio 1.

È possibile scegliere se stampare il documento fronte/retro sul bordo lungo o sul bordo corto.

- Se si seleziona Bordo lungo, le pagine verranno rilegate sul bordo lungo del foglio (bordo sinistro per l'orientamento verticale, bordo superiore per quello orizzontale).



- Se si seleziona Bordo corto le pagine verranno rilegate sul bordo corto del foglio (bordo superiore per l'orientamento verticale, bordo sinistro per l'orientamento orizzontale).



Per stampare manualmente un processo fronte/retro:

- 1 Nell'applicazione software del computer, selezionare **File** → **Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** (o su **Opzioni**, **Stampante** o **Imposta** a seconda dell'applicazione) per visualizzare le impostazioni del driver della stampante.
- 3 Nella scheda Layout pagina, selezionare **Stampa su due lati**.
- 4 Selezionare **Bordo lungo** o **Bordo corto**.
- 5 Selezionare **Stampa su due lati manuale**.
- 6 Fare clic sulla scheda **Carta**.
- 7 Selezionare le **opzioni di alimentazione** appropriate per il processo.
- 8 Fare clic su **OK**.
- 9 Fare clic su **OK** nella finestra di stampa.

Le facciate anteriori vengono stampate per prime. Quando la stampa delle facciate anteriori è stata ultimata, si accende la spia **Carica carta**  mentre la spia **Continua**  lampeggia.

- 10 Caricare nuovamente la carta nella stampante con il lato stampato rivolto verso l'alto e il margine superiore del foglio rivolto verso la parte anteriore del vassoio.

Stampa di immagini di pagine su un'unica pagina

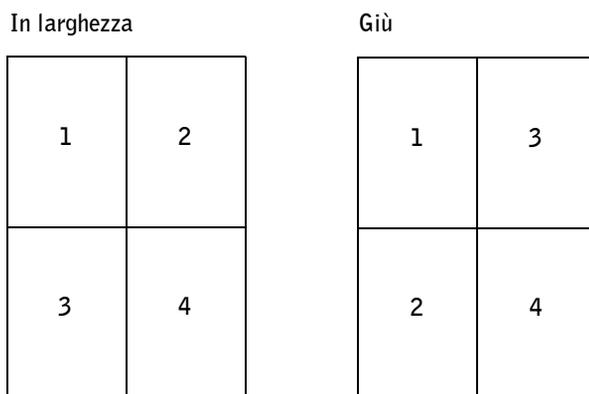
L'impostazione Stampa multipagina (N in 1) consente di stampare più pagine su un solo lato del foglio. Ad esempio, se si seleziona 2 in 1, vengono stampate due pagine su un'unica pagina, con 4 in 1 vengono stampate 4 pagine in un'unica pagina e così via.

Le opzioni Ordine multipagina, Vista multipagina e Bordo multipagina consentono di determinare l'ordine e l'orientamento delle pagine e di includere la stampa di un bordo attorno a ciascuna pagina.

- 1 Nell'applicazione software del computer, selezionare **File** → **Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** (o su **Opzioni**, **Stampante** o **Imposta** a seconda dell'applicazione) per visualizzare le impostazioni del driver della stampante.
- 3 Nella scheda Layout pagina, selezionare il numero di pagine per foglio (nella sezione Stampa multipagina) e l'orientamento desiderato.

Il posizionamento della pagina sul foglio dipende dal numero e dall'orientamento delle pagine, verticale o orizzontale.

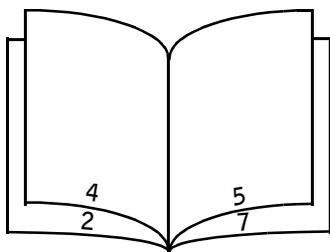
Ad esempio, se si seleziona la stampa di 4 pagine su un lato e l'orientamento verticale, il risultato varia a seconda del valore selezionato in Ordine multipagina:



- 4 Per stampare un bordo visibile attorno a ciascuna pagina, selezionare **Stampa bordi pagina**.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Fare clic su **OK** nella finestra di stampa per stampare il processo.

Stampa di un opuscolo

L'impostazione Opuscolo consente di stampare più pagine come opuscolo senza dover riformattare il documento per stampare le pagine nel corretto ordine. Le pagine vengono stampate in modo da poter piegare il documento fascicolato al centro di ciascuna pagina a formare un opuscolo.



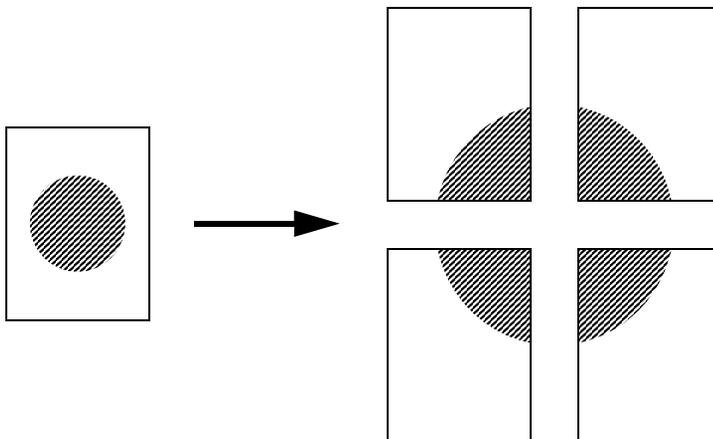
Se il documento è costituito da numerose pagine, potrebbe essere difficoltoso piegare i fogli. Se si stampa un opuscolo piuttosto grande, è possibile utilizzare l'opzione Pagine per fascicolo per specificare il numero di pagine fisiche da inserire in un fascicolo. Viene stampato il numero di fascicoli necessari che potranno poi essere rilegati in un unico opuscolo. La stampa in fascicoli consente di allineare correttamente il bordo esterno delle pagine.

Se si desidera stampare in modalità fronte/retro, è necessario specificare questa modalità prima di selezionare la stampa come opuscolo. Dopo aver scelto la stampa come opuscolo, i controlli delle opzioni Fronte/retro non sono più disponibili e viene utilizzata l'ultima impostazione selezionata.

- 1 Nell'applicazione software del computer, selezionare **File** → **Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà** (o su **Opzioni**, **Stampante** o **Imposta** a seconda dell'applicazione) per visualizzare le impostazioni del driver della stampante.
- 3 Nella scheda Layout pagina, fare clic su **Altre opzioni layout pagina**.
- 4 Fare clic su **Opuscolo**.
- 5 Se si stampa un processo piuttosto grande, potrebbe essere utile selezionare l'opzione **Pagine per fascicolo**.
- 6 Selezionare il bordo di rilegatura appropriato per il processo.
- 7 Per stampare un indicatore di piegatura sulle pagine, selezionare **Stampa indicatore di piegatura**.
- 8 Fare clic su **OK** due volte.
- 9 Fare clic su **OK** nella finestra di stampa per stampare il processo.

Stampa di un poster

L'impostazione Poster consente di stampare una singola pagina utilizzando più pagine. Le pagine stampate possono essere unite per creare un'unica grande immagine.



- 1 Nell'applicazione software del computer, selezionare **File** → **Stampa**.

- 2 Fare clic su **Proprietà** (o su **Opzioni**, **Stampante** o **Imposta** a seconda dell'applicazione) per visualizzare le impostazioni del driver della stampante.
- 3 Nella scheda Layout pagina, fare clic su **Altre opzioni layout pagina**.
- 4 Fare clic su **Poster**.
- 5 Selezionare le dimensioni desiderate per il poster scegliendo il numero di pagine da includere nel poster.
- 6 Per stampare gli indicatori di ritaglio sulle pagine, selezionare **Stampa indicatori di ritaglio**.
- 7 Selezionare il margine di sovrapposizione desiderato per ciascuna pagina.
- 8 Fare clic su **OK** due volte.
- 9 Fare clic su **OK** nella finestra di stampa per stampare il processo.

Stampa su carta intestata

Per stampare su carta intestata, verificare che la carta sia caricata con il corretto orientamento.

- 1 Verificare che la carta sia caricata con le modalità appropriate per il tipo utilizzato:
 - **Vassoio 1 o 2** - Caricare la carta intestata con il lato stampato rivolto verso il basso. Si consiglia di posizionare il margine superiore del foglio con il logo verso la parte anteriore del vassoio.
 - **Alimentatore manuale** - Caricare la carta con il lato stampato rivolto verso l'alto e inserendo il foglio dal margine superiore.

 **NOTA** Se si utilizza l'alimentatore manuale, inviare il processo in stampa, quindi attendere che venga visualizzata la sequenza di spie relativa al caricamento dell'alimentatore manuale prima di inserire la carta stampata (vedere "Alimentazione manuale di un processo di stampa" a pagina 49).

- 2 Nell'applicazione software del computer, selezionare **File** → **Stampa**.
- 3 Fare clic su **Proprietà** (o su **Opzioni**, **Stampante** o **Imposta** a seconda dell'applicazione) per visualizzare le impostazioni del driver della stampante.
- 4 Fare clic sulla scheda **Carta**.
- 5 Selezionare **Carta intestata** dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- 6 Selezionare le dimensioni carta e il vassoio appropriati.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Fare clic su **OK** nella finestra di stampa per stampare il processo.

Annullamento di un processo di stampa

È possibile annullare un processo di stampa sia dal pannello operatore che dal computer. Durante l'annullamento del processo, la sequenza di spie luminose **Annulla processo** viene visualizzata sul pannello operatore.



Dal pannello operatore della stampante

Premere e rilasciare il pulsante **Annulla**  per annullare il processo di stampa corrente.

Dal computer

- 1 Solo per Windows XP: fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Stampanti e fax**.
Per tutti gli altri sistemi: fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.
- 2 Fare doppio clic sulla stampante selezionata per stampare il processo.
Viene visualizzato un elenco dei processi di stampa.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul documento di cui si desidera annullare la stampa, quindi fare clic su **Annulla**.

Manutenzione della stampante

Sostituzione della cartuccia di toner

Per determinare la quantità approssimativa di toner residuo nella cartuccia, stampare la pagina relativa alla configurazione delle impostazioni della stampante. In tal modo, è possibile stabilire quando è necessario ordinare nuovi materiali di consumo. Per ulteriori informazioni sulla stampa della pagina relativa alla configurazione delle impostazioni della stampante, vedere la sezione “Stampa della pagina relativa alla configurazione delle impostazioni della stampante” a pagina 12.

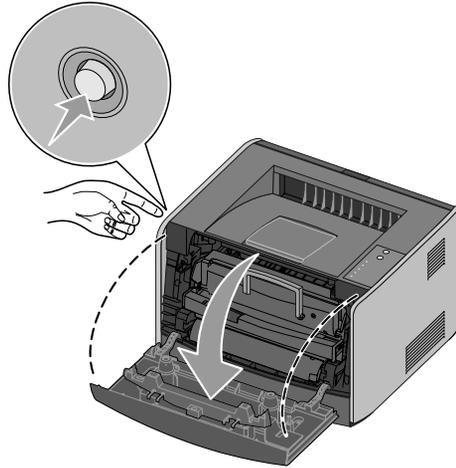
Quando la cartuccia di toner è quasi vuota, viene inoltre visualizzata la sequenza di spie relativa al toner in esaurimento. È possibile continuare a stampare durante la visualizzazione di questa sequenza, ma la qualità di stampa inizia a diminuire in relazione alla riduzione del livello di toner.



Quando viene visualizzata la sequenza di spie relativa al toner in esaurimento o la stampa risulta sbiadita, rimuovere la cartuccia di toner. Agitarla in modo da distribuire il toner residuo, quindi reinserirla e proseguire la stampa. Ripetere l'operazione più volte. Quando questa soluzione non consente più di risolvere il problema e la stampa risulta comunque sbiadita, sostituire la cartuccia di toner.

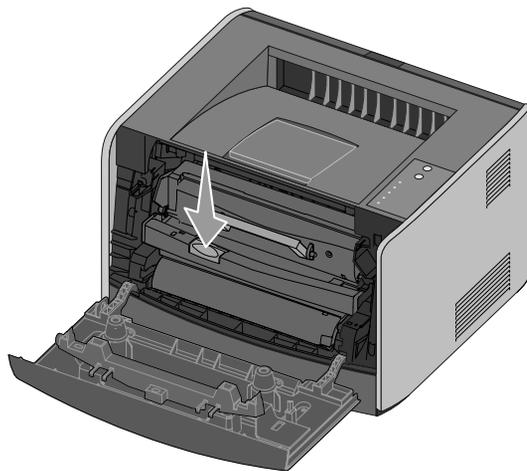
Per sostituire la cartuccia di toner:

- 1 Aprire il coperchio anteriore premendo il pulsante sulla sinistra della stampante.

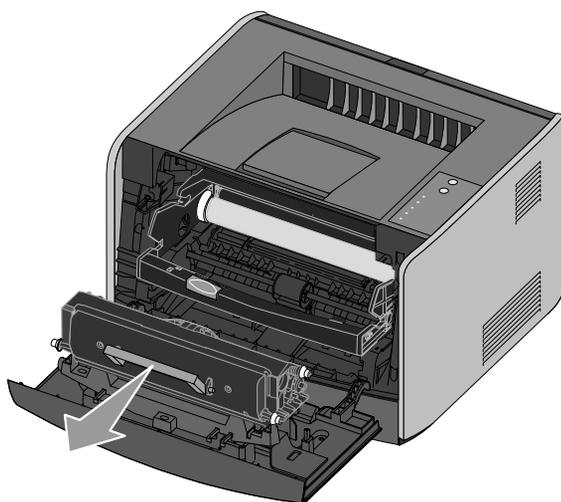


⚠ ATTENZIONE Quando si sostituisce una cartuccia di toner, evitare di esporre la nuova cartuccia alla luce diretta per un periodo di tempo prolungato. L'eccessiva esposizione alla luce può causare problemi alla qualità di stampa.

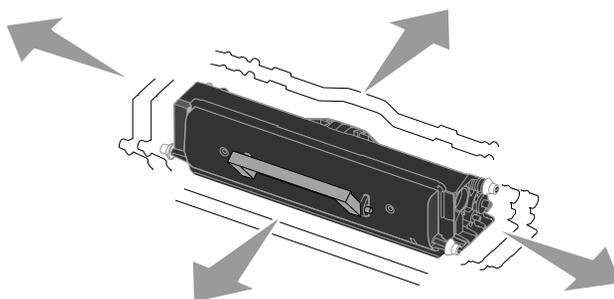
- 2 Premere il pulsante sulla base dell'unità della cartuccia di toner.



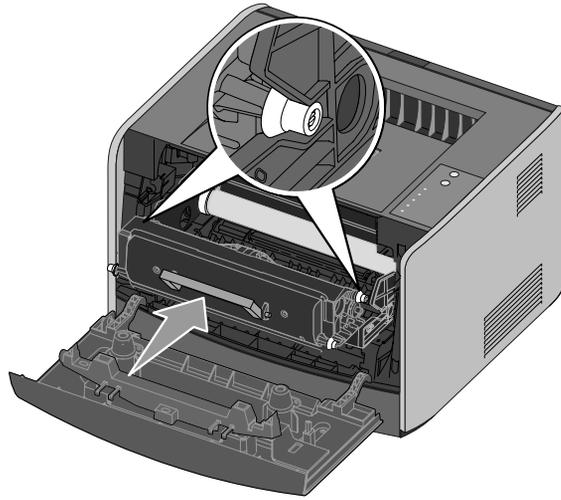
- 3 Sollevare la cartuccia di toner ed estrarla utilizzando la maniglia.



- 4 Disimballare la nuova cartuccia di toner.
- 5 Ruotare la cartuccia in tutte le direzioni per distribuire il toner.



- 6 Installare la nuova cartuccia di toner allineando i rulli bianchi presenti sulla cartuccia alle frecce bianche presenti sulle guide del tamburo di imaging, quindi spingere la cartuccia fino in fondo. Quando è installata correttamente, la cartuccia *scatta* in posizione.



- 7 Chiudere il coperchio anteriore.

Sostituzione del tamburo di imaging

Per determinare il livello approssimativo del tamburo di imaging, stampare la pagina relativa alla configurazione delle impostazioni della stampante. In tal modo, è possibile stabilire quando è necessario ordinare nuovi materiali di consumo. Per ulteriori informazioni sulla stampa della pagina relativa alla configurazione delle impostazioni della stampante, vedere la sezione “Stampa della pagina relativa alla configurazione delle impostazioni della stampante” a pagina 12.

Per garantire una buona qualità di stampa ed evitare danni, la stampante si arresta quando il tamburo di imaging ha raggiunto un massimo di 40.000 pagine. La stampante invia automaticamente una notifica prima che il tamburo di imaging raggiunga tale limite. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione “Informazioni sulle spie del pannello operatore” nella *Guida per l'utente*.

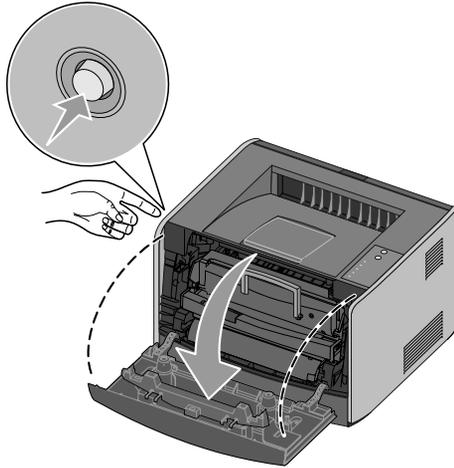
Quando viene visualizzata per la prima volta la sequenza di spie relativa alla **sostituzione del tamburo di imaging**, è necessario ordinare immediatamente un nuovo tamburo di imaging. Quando viene raggiunto il limite di circa 30.000 pagine, è possibile che la stampante continui a funzionare correttamente, ma la qualità di stampa inizia a diminuire in modo significativo finché il tamburo si arresta a un massimo di 40.000 pagine.



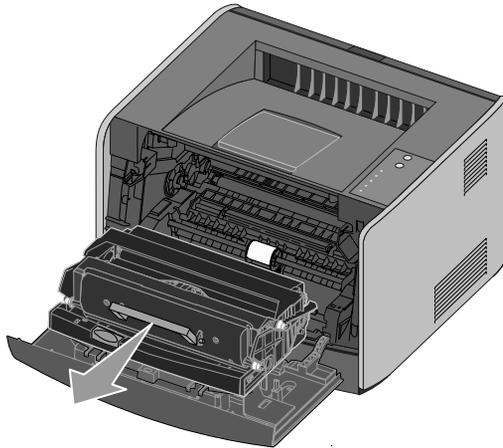
AVVERTENZA Quando si sostituisce un tamburo di imaging, evitare di esporre la cartuccia di toner o il nuovo tamburo alla luce diretta per un periodo di tempo prolungato. L'eccessiva esposizione alla luce può causare problemi alla qualità di stampa.

Per sostituire il tamburo di imaging:

- 1 Aprire il coperchio anteriore premendo il pulsante sulla sinistra della stampante.

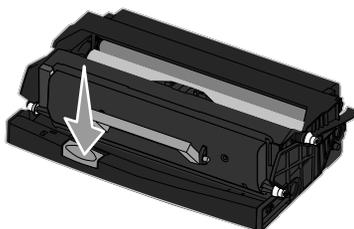


- 2 Estrarre l'unità della cartuccia di toner tirando la maniglia della cartuccia di toner.

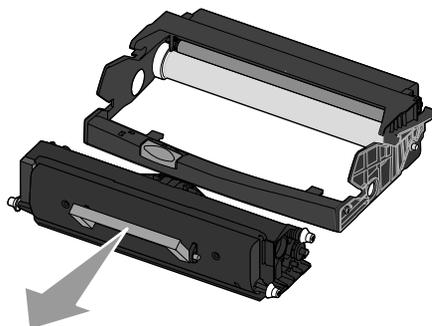


Collocare l'unità su una superficie piana e pulita.

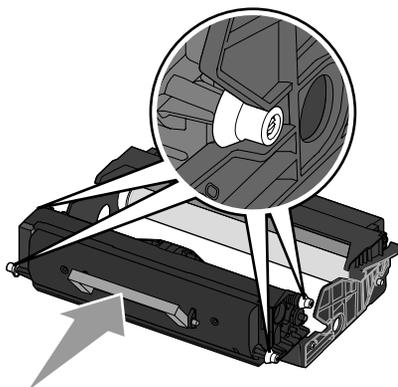
- 3 Premere il pulsante sulla base dell'unità della cartuccia di toner.



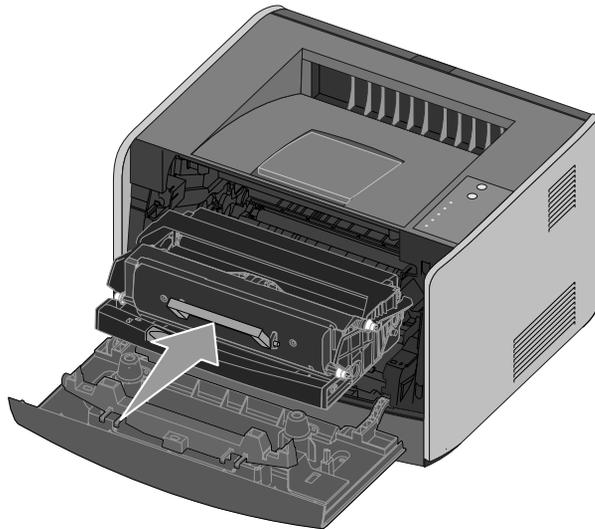
- 4 Sollevare la cartuccia di toner ed estrarla utilizzando la maniglia.



- 5 Disimballare il nuovo tamburo di imaging.
- 6 Installare la cartuccia di toner nella nuova unità allineando i rulli bianchi presenti sulla cartuccia di toner alle frecce bianche sulle guide del tamburo di imaging, quindi spingere la cartuccia fino in fondo. Quando è installata correttamente, la cartuccia *scatta* in posizione.



- 7 Installare l'unità della cartuccia di toner nella stampante allineando le frecce blu presenti sulle guide dell'unità a quelle blu presenti sulle guide della stampante e inserendola completamente.



- 8 Dopo aver sostituito il tamburo di imaging, è necessario ripristinare il contatore del tamburo. Per ripristinare il contatore, tenere premuto il pulsante **Annulla**  fino a quando tutte le spie non si accendono in sequenza.
-  **AVVERTENZA** Se il contatore del tamburo di imaging viene ripristinato senza sostituire il tamburo, è possibile che la stampante venga danneggiata e la garanzia invalidata.
- 9 Chiudere il coperchio anteriore.

Risoluzione dei problemi

Per la risoluzione di eventuali problemi di stampa, consultare la tabella riportata di seguito. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell all'indirizzo support.dell.com. È possibile che un componente della stampante debba essere pulito o sostituito da un tecnico dell'assistenza.

LA STAMPA RISULTA SBIADITA MA LA SPIA TONER IN ESAURIMENTO

  **SOSTITUISCI TAMBURO**   **NON SI ACCENDE.**

Rimuovere la cartuccia di toner e agitarla per utilizzare il toner rimanente, quindi reinserirla e proseguire la stampa. Ripetere l'operazione più volte. Quando questa soluzione non consente più di risolvere il problema e la stampa risulta comunque sbiadita, sostituire la cartuccia di toner. Per ulteriori informazioni, vedere “Sostituzione della cartuccia di toner” a pagina 57.

LA SPIA TONER IN ESAURIMENTO SOSTITUISCI TAMBURO È ACCESA (NON LAMPEGGIA).

Rimuovere la cartuccia di toner e agitarla per utilizzare il toner rimanente, quindi reinserirla e proseguire la stampa. Ripetere l'operazione più volte. Quando questa soluzione non consente più di risolvere il problema e la stampa risulta comunque sbiadita, sostituire la cartuccia di toner. Per ulteriori informazioni, vedere “Sostituzione della cartuccia di toner” a pagina 57.

LA SPIA TONER IN ESAURIMENTO SOSTITUISCI TAMBURO LAMPEGGIA.

Il tamburo di imaging è quasi pieno e dovrà essere sostituito. Ordinare immediatamente un nuovo tamburo di imaging. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione “Sostituzione del tamburo di imaging” a pagina 61.

LE SPIE TONER IN ESAURIMENTO SOSTITUISCI TAMBURO ED ERRORE ! LAMPEGGIANO.

Il tamburo di imaging è pieno e deve essere sostituito. Non verranno stampati altri processi finché il tamburo di imaging non viene sostituito. Per ulteriori informazioni, vedere “Sostituzione del tamburo di imaging” a pagina 61.

LA SPIA RELATIVA AL CARICAMENTO DELLA CARTA  È ACCESA, SEBBENE SIA CARICATA DELLA CARTA NEL VASSOIO DA 250 O 550 FOGLI.

Accertarsi che il vassoio sia inserito completamente.

LA STAMPANTE È ACCESA E LA SPIA ERRORE  È ACCESA.

Accertarsi che il coperchio della stampante sia chiuso.

LE SPIE DEL PANNELLO OPERATORE NON SI ACCENDONO QUANDO VIENE ACCESA LA STAMPANTE.

- Attendere l'accensione delle spie. L'operazione potrebbe richiedere alcuni secondi.
- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al retro della stampante e alla presa elettrica.

LE PAGINE SONO BIANCHE.

- È possibile che la cartuccia di toner sia esaurita. Sostituire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere “Sostituzione della cartuccia di toner” a pagina 57.
- È possibile che si sia verificato un errore software. Spegner e riaccendere la stampante.

LA STAMPANTE È ACCESA MA NON STAMPA.

- Accertarsi che la cartuccia di stampa sia installata.
- Accertarsi che il cavo parallelo, USB o Ethernet sia collegato saldamente all'apposito connettore sul retro della stampante.
- Premere e rilasciare il pulsante **Continua**  per stampare una pagina delle impostazioni dei menu per determinare se il problema riguarda la stampante o il computer.
- Se è possibile stampare una pagina delle impostazioni dei menu, il problema riguarda il computer o l'applicazione software.
- Se non è possibile stampare una pagina delle impostazioni dei menu, contattare Dell all'indirizzo support.dell.com.

NON È POSSIBILE CHIUDERE IL COPERCHIO ANTERIORE.

Accertarsi che la cartuccia di stampa sia installata correttamente.

ALCUNI COMPONENTI DELLA STAMPANTE RISULTANO DANNEGGIATI O MANCANTI.

Contattare Dell all'indirizzo support.dell.com.

LA CARTA SI È INCEPPATA NELLA STAMPANTE.

Quando si verifica un inceppamento della carta, la stampa viene interrotta e le spie luminose

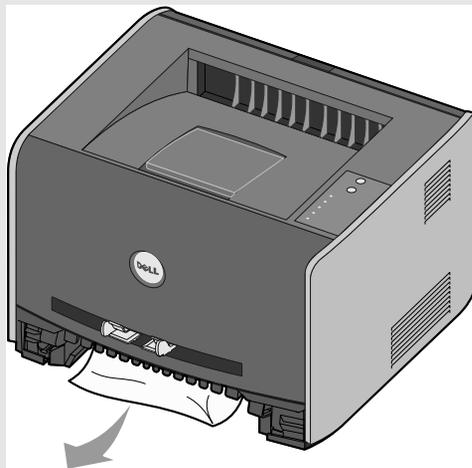
Inceppamento carta  e **Continua**  si accendono. Premere e rilasciare due volte, in rapida

successione, il pulsante **Continua**  per visualizzare la sequenza specifica di errore secondario delle spie luminose relativa agli inceppamenti della carta. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente*.

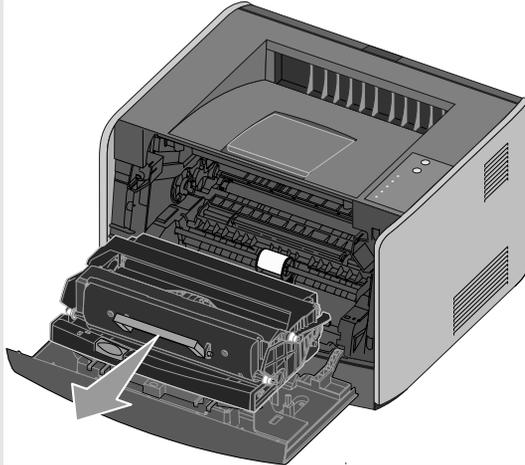
Quando si verifica un inceppamento, si consiglia di liberare l'intero percorso della carta.

Per rimuovere un inceppamento della carta:

- 1 Se la carta viene prelevata da un vassoio, rimuovere il vassoio, quindi gli eventuali inceppamenti.

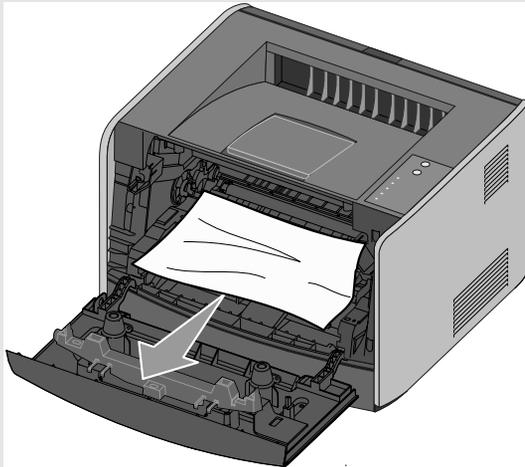


2 Aprire il coperchio anteriore e rimuovere l'unità della cartuccia di toner.

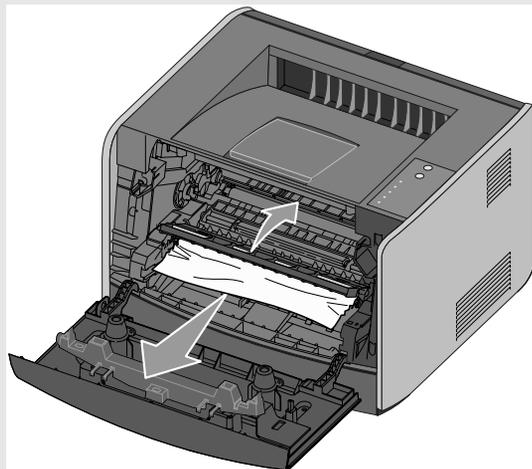


NOTA Non lasciare l'unità della cartuccia di toner esposta alla luce diretta per un periodo di tempo prolungato. L'eccessiva esposizione alla luce può causare problemi alla qualità di stampa.

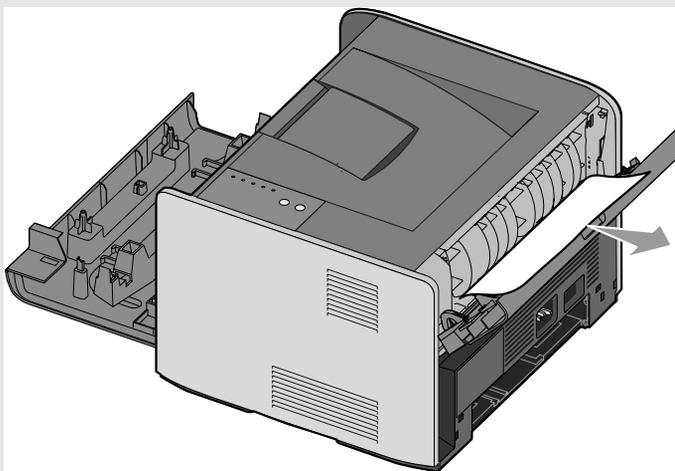
3 Rimuovere eventuali inceppamenti presenti nell'area retrostante l'unità della cartuccia di toner.



4 Sollevare il pannello mobile sulla parte anteriore della stampante e rimuovere eventuali inceppamenti al di sotto di esso.



5 Aprire lo sportello dell'uscita posteriore e rimuovere eventuali inceppamenti.



6 Dopo aver rimosso gli inceppamenti, reinstallare l'unità della cartuccia di toner, controllare che tutti i coperchi e i vassoi della stampante siano chiusi, quindi premere **Continua**  per riprendere la stampa.

NOTA Le pagine che hanno causato l'inceppamento vengono stampate nuovamente.

Per informazioni sulle spie del pannello operatore o sui problemi della qualità di stampa, consultare la *Guida per l'utente*.

Come contattare Dell

Assistenza tecnica

Dell fornisce assistenza agli utenti in caso di problemi tecnici.

- 1 Chiamare l'assistenza tecnica da un telefono vicino alla stampante in modo da poter eseguire le istruzioni fornite. Quando si contatta Dell, fornire il proprio codice del servizio di assistenza espresso per velocizzare la procedura di instradamento automatizzato della telefonata.

Il codice del servizio di assistenza espresso è situato sul pannello posteriore della stampante accanto al numero di serie.

NOTA Questo sistema potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

- 2 Negli Stati Uniti, i clienti aziendali possono chiamare il numero 1-877-459-7298, mentre i privati il numero 1-800-624-9896.

Se si chiama da un paese o da un'area di assistenza diversi, vedere "Come contattare Dell" a pagina 72 per i numeri telefonici locali.

- 3 Seguire le indicazioni fornite dal sistema di risposta automatica per parlare con il personale dell'assistenza tecnica.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per verificare lo stato dell'ordine dei prodotti Dell, è possibile visitare il sito Web all'indirizzo support.dell.com o utilizzare l'apposito servizio telefonico automatizzato. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per individuare l'ordine e comunicare il relativo stato. Vedere "Come contattare Dell" a pagina 72 per l'elenco dei numeri telefonici locali a cui è possibile rivolgersi.

Come contattare Dell

È possibile contattare Dell visitando i siti Web ai seguenti indirizzi:

- www.dell.com
- support.dell.com (assistenza tecnica)
- premiersupport.dell.com (assistenza tecnica per istituzioni scolastiche e sanitarie, Pubblica Amministrazione e aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per indirizzi Web specifici per il proprio paese, trovare la sezione corrispondente al paese nella tabella seguente.

NOTA I numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per rivolgersi a Dell, utilizzare gli indirizzi di posta elettronica, i numeri telefonici e i prefissi riportati nella seguente tabella. Per ulteriore assistenza sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Assistenza tecnica (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (assistenza tecnica e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendita (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Assistenza generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Assistenza generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Assistenza generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 54 Prefisso interurbano: 11	Sito Web: www.dell.com.ar E-mail: us_latin_services@dell.com E-mail per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com E-mail per EMC e server: la_enterprise@dell.com	
	Servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0730
	Assistenza tecnica	numero verde: 0-800-444-0733
	Servizi di assistenza tecnica	numero verde: 0-800-444-0724
	Vendite	0-810-444-3355
Aruba	Assistenza generale	numero verde: 800-1578

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Prefisso del paese: 61 Prefisso interurbano: 2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Enti pubblici e aziende PAD (Preferred Accounts Division) Servizio clienti Assistenza tecnica portatili e desktop Assistenza tecnica server e workstation Vendite aziendali Vendita di transazione Fax	1-300-655-533 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-300-655-533 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Prefisso del paese: 43 Prefisso interurbano: 1	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Vendita a privati e piccole aziende Fax per privati e piccole aziende Servizio clienti privati e piccole aziende Servizio clienti per clienti privilegiati e grandi aziende Assistenza tecnica per privati e piccole aziende Assistenza tecnica per clienti privilegiati e grandi aziende Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Assistenza generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Assistenza generale	1-800-534-3066

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 32 Prefisso interurbano: 2	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Assistenza tecnica Fax dell'assistenza tecnica Servizio clienti Vendite aziendali Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Assistenza generale	1-800-342-0671
Bolivia	Assistenza generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 55 Prefisso interurbano: 51	Sito Web: www.dell.com/br Assistenza clienti e assistenza tecnica Fax dell'assistenza tecnica Fax del servizio clienti Vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Prefisso del paese: 673	Assistenza tecnica (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite (Singapore)	604 633 4966 604 633 4949 numero verde: 1 800 394 7425
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Stato ordine online: www.dell.ca/ostatus AutoTech (assistenza tecnica automatizzata) Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (aziende medio/grandi, enti pubblici) Assistenza tecnica (privati e piccole aziende) Assistenza tecnica (aziende medio/grandi, enti pubblici) Vendita (privati e piccole aziende) Vendita (aziende medio/grandi, enti pubblici) Vendita parti di ricambio ed estensione del contratto di assistenza	numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-326-9463 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-387-5757 numero verde: 1-800-387-5752 numero verde: 1-800-387-5755 1 866 440 3355

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cile (Santiago) Prefisso del paese: 56 Prefisso interurbano: 2	Vendita, assistenza clienti e assistenza tecnica	numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen) Prefisso del paese: 86 Prefisso interurbano: 592	Sito Web assistenza tecnica: support.dell.com.cn E-mail assistenza tecnica: cn_support@dell.com E-mail servizio clienti: customer_cn@dell.com Fax dell'assistenza tecnica Assistenza tecnica (Dell™ Dimension™ e Inspiron™) Assistenza tecnica (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Assistenza tecnica (server e memorizzazione) Assistenza tecnica (proiettori, PDA, commutatori, router e così via) Assistenza tecnica (stampanti) Servizio clienti Fax del servizio clienti Privati e piccole aziende PAD (Preferred Accounts Division) Servizi GCP per le grandi aziende Clienti strategici delle grandi aziende Grandi aziende del Nord Grandi aziende del Nord, enti pubblici e istituzioni scolastiche Grandi aziende dell'Est Grandi aziende dell'Est, enti pubblici e istituzioni scolastiche Queue Team delle grandi aziende Grandi aziende del Sud Grandi aziende dell'Ovest Grandi aziende, parti di ricambio	592 818 1350 numero verde: 800 858 2969 numero verde: 800 858 0950 numero verde: 800 858 0960 numero verde: 800 858 2920 86 592 818 3144 oppure numero verde: 800 858 2311 numero verde: 800 858 2060 592 818 1308 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2557 numero verde: 800 858 2055 numero verde: 800 858 2628 numero verde: 800 858 2999 numero verde: 800 858 2955 numero verde: 800 858 2020 numero verde: 800 858 2669 numero verde: 800 858 2572 numero verde: 800 858 2355 numero verde: 800 858 2811 numero verde: 800 858 2621

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Colombia	Assistenza generale	980-9-15-3978
Corea (Seul)	Assistenza tecnica	numero verde: 080-200-3800
Prefisso internazionale: 001	Vendite	numero verde: 080-200-3600
Prefisso del paese: 82	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Prefisso interurbano: 2	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
	Assistenza tecnica (componenti elettronici e accessori)	numero verde: 080-200-3801
Costa Rica	Assistenza generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Prefisso del paese: 45	Assistenza tecnica	7023 0182
	Servizio clienti (relazionale)	7023 0184
	Servizio clienti privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (relazionale)	3287 1200
	Centralino fax (relazionale)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
	Centralino fax (privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Assistenza generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Assistenza generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Assistenza generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 990	E-mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Prefisso del paese: 358	Assistenza tecnica	09 253 313 60
Prefisso interurbano: 9	Servizio clienti	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Prefisso del paese: 33	Privati e piccole aziende	
Prefissi interurbani: (1) (4)	Assistenza tecnica	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (per chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (per chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 01
	Grandi aziende	
	Assistenza tecnica	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Langen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Prefisso del paese: 49	Assistenza tecnica	06103 766-7200
Prefisso interurbano: 6103	Servizio clienti privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti Global Segment	06103 766-9570
	Servizio clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio grandi aziende	06103 766-9560
	Servizio clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
Giamaica	Assistenza generale (solo dalla Giamaica)	1-800-682-3639

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Assistenza tecnica (server)	numero verde: 0120-198-498
Prefisso del paese: 81	Assistenza tecnica fuori dal Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso interurbano: 44	Assistenza tecnica (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Assistenza tecnica fuori dal Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistenza tecnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Assistenza tecnica fuori dal Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Assistenza tecnica (PDA, proiettori, stampanti e router)	numero verde: 0120-981-690
	Assistenza tecnica fuori dal Giappone (PDA, proiettori, stampanti e router)	81-44-556-3468
	Servizio faxbox	044-556-3490
	Sistema automatizzato di controllo dell'ordine 24 ore su 24	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Divisione vendite aziendali (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite grandi aziende (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite enti pubblici (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Giappone Global Segment	044-556-3469
	Utenti individuali	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Prefisso del paese: 30	Assistenza tecnica	00800-44 14 95 18
	Assistenza tecnica Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Assistenza generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Assistenza generale	1-800-999-0136
Guyana	Assistenza generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	E-mail assistenza tecnica: apsupport@dell.com	
Prefisso del paese: 852	Assistenza tecnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Assistenza tecnica (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Assistenza tecnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio clienti	3416 0910
	Grandi aziende	3416 0907
	Programma per Global Customer	3416 0908
	Divisione aziende medie	3416 0912
	Divisione clienti privati e piccole aziende	2969 3105
India	Assistenza tecnica	1600 33 8045
	Vendite (grandi aziende)	1600 33 8044
	Vendite (privati e piccole aziende)	1600 33 8046

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 16 Prefisso del paese: 353 Prefisso interurbano: 1	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_direct_support@dell.com Assistenza tecnica Assistenza tecnica (solo dal Regno Unito) Servizio clienti per utenti privati Servizio clienti per piccole aziende Servizio clienti (solo dal Regno Unito) Servizio clienti grandi aziende Servizio clienti per grandi aziende (solo dal Regno Unito) Vendite Irlanda Vendite dal Regno Unito (solo dal Regno Unito) Fax/fax vendite Centralino	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Isole Cayman	Assistenza generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Assistenza generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini Britanniche	Assistenza generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini Statunitensi	Assistenza generale	1-877-673-3355
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 39 Prefisso interurbano: 02	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Privati e piccole aziende Assistenza tecnica Servizio clienti Fax Centralino Grandi aziende Assistenza tecnica Servizio clienti Fax Centralino	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Prefisso del paese: 352	Assistenza tecnica (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendita a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite aziendali (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Belgio (Bruxelles)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao	Assistenza tecnica	numero verde: 0800 105
Prefisso del paese: 853	Servizio clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Vendite di transazione (Xiamen, Cina)	29 693 115
Malesia (Penang)	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Assistenza tecnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 0193
Prefisso del paese: 60	Assistenza tecnica (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 1 800 88 1306
Prefisso interurbano: 4	Assistenza tecnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 88 1386
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	04 633 4949
	Vendite	numero verde: 1 800 88 0553
Messico	Assistenza tecnica	001-877-384-8979
Prefisso internazionale: 00		o 001-877-269-3383
Prefisso del paese: 52	Vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Assistenza generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Assistenza generale	001-800-220-1006

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Assistenza tecnica Servizio clienti relazionale Servizio clienti privati e piccole aziende Centralino Centralino fax	671 16882 671 17575 231 62298 671 16800 671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 64	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com Assistenza tecnica per computer desktop e portatili Assistenza tecnica per server e workstation Privati e piccole aziende Enti pubblici e aziende Vendite Fax	numero verde: 0800 446 255 numero verde: 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Paesi Bassi (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 31 Prefisso interurbano: 20	Sito Web: support.euro.dell.com Assistenza tecnica Fax dell'assistenza tecnica Servizio clienti privati e piccole aziende Servizio clienti relazionale Vendita a privati e piccole aziende Vendita relazionale Fax per vendita a privati e piccole aziende Fax per vendita relazionale Centralino Centralino fax	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 43 25 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Panama	Assistenza generale	001-800-507-0962
Perù	Assistenza generale	0800-50-669

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Prefisso del paese: 48	Telefono dell'assistenza clienti	57 95 700
Prefisso interurbano: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax del servizio clienti	57 95 806
	Fax della reception desk	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Prefisso del paese: 351	Assistenza tecnica	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412, or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Assistenza generale	1-800-805-7545
Regioni del Sud Est Asiatico e del Pacifico	Assistenza tecnica, servizio clienti e vendita (Penang, Malesia)	604 633 4810

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Sito Web del servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Prefisso del paese: 44	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso interurbano: 1344	Assistenza tecnica (grandi aziende/clienti privilegiati/PAD [1000+ dipendenti])	0870 908 0500
	Assistenza tecnica (diretta e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti Global Account	01344 373 186
	Servizio clienti privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti grandi aziende	01344 373 185
	Servizio clienti privilegiati (500–5.000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per enti statali	01344 373 193
	Servizio clienti per enti regionali e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendita privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendita a grandi aziende e settore pubblico	01344 860 456
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefisso del paese: 420	Assistenza tecnica	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	TechFax	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Repubblica Dominicana	Assistenza generale	1-800-148-0530
Saint Kitts e Nevis	Assistenza generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Assistenza generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Assistenza generale	numero verde: 1-877-270-4609

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Singapore (Singapore)	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 005	Assistenza tecnica (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 1800 394 7430
Prefisso del paese: 65	Assistenza tecnica (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 394 7488
	Assistenza tecnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 394 7478
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Vendite	numero verde: 1 800 394 7425
Slovacchia (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefisso del paese: 421	Assistenza tecnica	02 5441 5727
	Servizio clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	TechFax	02 5441 8328
	Centralino vendite	02 5441 7585
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Prefisso del paese: 34	Privati e piccole aziende	
Prefisso interurbano: 91	Assistenza tecnica	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandi aziende	
	Assistenza tecnica	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Sud Africa (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	E-mail: dell_za_support@dell.com	
Prefisso del paese: 27	Gold Queue	011 709 7713
Prefisso interurbano: 11	Assistenza tecnica	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Prefisso del paese: 46	Assistenza tecnica	08 590 05 199
Prefisso interurbano: 8	Servizio clienti relazionale	08 590 05 642
	Servizio clienti privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Assistenza EPP (Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Fax dell'assistenza tecnica	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Prefisso del paese: 41	E-mail per clienti di lingua francese (privati, piccole e grandi aziende):	
Prefisso interurbano: 22	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Assistenza tecnica (privati e piccole aziende)	0844 811 411
	Assistenza tecnica (grandi aziende)	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (grandi aziende)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Tailandia	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Assistenza tecnica (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 0060 07
Prefisso del paese: 66	Assistenza tecnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 0600 09
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Vendite aziendali	numero verde: 1800 006 009
	Vendita di transazione	numero verde: 1800 006 006
Taiwan	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 002	E-mail: ap_support@dell.com	
Prefisso del paese: 886	Assistenza tecnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 00801 86 1011
	Assistenza tecnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 00801 60 1256
	Vendita di transazione	numero verde: 00801 65 1228
	Vendite aziendali	numero verde: 00801 65 1227
Trinidad/Tobago	Assistenza generale	1-800-805-8035
Uruguay	Assistenza generale	numero verde: 000-413-598-2521

Paese (città) Prefisso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
USA (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Prefisso del paese: 1	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine AutoTech (computer portatili e da scrivania) Utenti Consumer (privati e piccole aziende) Assistenza tecnica Servizio clienti Assistenza tecnica e servizio clienti DellNet™	numero verde: 1-800-433-9014 numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-624-9896 numero verde: 1-800-624-9897 numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Utenti EPP (Employee Purchase Program) Sito Web servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com Servizi finanziari (leasing/prestiti) Servizi finanziari (DPA, Dell Preferred Accounts)	numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-577-3355 numero verde: 1-800-283-2210
	Utenti Business Servizio clienti e assistenza tecnica Utenti EPP (Employee Purchase Program) Assistenza tecnica per stampanti e proiettori	numero verde: 1-800-822-8965 numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-459-7298
	Istituzioni pubbliche (governative, scolastiche e sanitarie) Servizio clienti e assistenza tecnica Utenti EPP (Employee Purchase Program) Vendita Dell	numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-234-1490 numero verde: 1-800-289-3355
	Punto Outlet Dell (computer Dell rinnovati) Vendita software e periferiche Vendita parti di ricambio Garanzia ed estensione del contratto di assistenza Fax Assistenza Dell per non udenti, persone con difficoltà dell'udito o del linguaggio	oppure numero verde: 1-800-879-3355 numero verde: 1-888-798-7561 numero verde: 1-800-671-3355 numero verde: 1-800-357-3355 numero verde: 1-800-247-4618 numero verde: 1-800-727-8320 numero verde: 1-877-DELLITY (1-877-335-5889)
Venezuela	Assistenza generale	8001-3605

Appendice

Normativa per l'esportazione

Il cliente è a conoscenza che questi Prodotti, che possono includere tecnologia e software, sono soggetti alle leggi e alle norme sul controllo di dogane ed esportazione degli Stati Uniti (USA) nonché alle leggi e alle norme su dogana ed esportazione del paese in cui i prodotti sono fabbricati e/o importati. Il cliente accetta di aderire a tali leggi e norme. Inoltre, per la legge degli USA, i Prodotti non possono essere venduti, concessi in leasing o altrimenti trasferiti a utenti finali limitati o a paesi limitati. I Prodotti non possono essere venduti, concessi in leasing o altrimenti trasferiti a un utente finale coinvolto in attività relative ad armi di distruzione di massa, incluse, in via esemplificativa, attività relative a progettazione, sviluppo, produzione o uso di armi, materiali o strutture nucleari o missili o in attività relative al sostegno di progetti di missili o armi chimiche o biologiche.

Contratto di licenza del software Dell™

Il presente è un contratto legale tra l'utente e Dell Products, L.P. ("Dell"). Questo contratto copre tutto il software distribuito con il prodotto Dell e pertanto non esiste alcun contratto di licenza separato tra l'utente e il produttore o produttore del software (collettivamente il "Software"). Questo contratto non prevede la vendita di Software o altra proprietà intellettuale. Tutti i diritti su titoli e proprietà intellettuale relativi al Software sono di proprietà del produttore o del proprietario del Software. Tutti i diritti non espressamente concessi da questo contratto sono riservati dal produttore o proprietario del Software. Aprendo o rompendo il sigillo sui pacchetti del Software, installando o scaricando il Software oppure utilizzando il Software preinstallato o incorporato nel prodotto, l'utente riconosce di essere vincolato dalle clausole di questo contratto. Se non accetta tali clausole, l'utente dovrà provvedere alla tempestiva restituzione di tutti gli elementi del Software (dischi, documentazione scritta e confezione) e all'eliminazione dell'eventuale software preinstallato o incorporato.

L'utente può utilizzare una sola copia del Software su un solo prodotto alla volta. Se si possiedono più licenze per il Software, è possibile utilizzare sempre un numero di copie pari al numero di licenze disponibili. Con il termine "utilizzare" si intende il caricamento del Software nella memoria temporanea o in un supporto di archiviazione permanente del prodotto. L'installazione su un server di rete esclusivamente per la distribuzione ad altri prodotti non costituisce "utilizzo" se (ma solo se) l'utente dispone di una licenza separata per ciascun prodotto a cui il Software è distribuito. L'utente deve accertarsi che il numero di persone che utilizzano il Software installato su un server di rete non superi il numero di licenze di cui dispone. Se il numero di utenti del Software installato su un server di rete supera il numero di licenze, sarà necessario acquistare un numero di licenze pari al numero di utenti prima di consentire loro l'utilizzo del Software. Se l'utente è un cliente commerciale di Dell o una società affiliata di Dell, con il presente contratto concede a Dell, oppure a un agente selezionato da Dell, il diritto di eseguire un controllo del tipo di utilizzo del Software durante il normale orario d'ufficio, accetta di cooperare con Dell durante tale controllo e di fornire a Dell tutta la documentazione correlata all'utilizzo del Software. Il controllo sarà limitato alla verifica della conformità alle clausole di questo contratto.

Il Software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e da trattati internazionali. L'utente può eseguire una sola copia del Software esclusivamente a fini di backup o di archiviazione oppure trasferirla su un singolo disco rigido, purché conservi l'originale esclusivamente a fini di backup o di archiviazione. Non è consentito noleggiare o concedere in leasing il Software, né copiare la documentazione scritta fornita assieme al Software, ma è consentito trasferire il

Software e tutta la documentazione di accompagnamento in maniera permanente a condizione che non si conservi alcuna copia e il destinatario accetti le clausole relative. Qualsiasi trasferimento deve includere l'aggiornamento più recente e tutte le versioni precedenti. Non è consentito eseguire la decodificazione, la decompilazione o il disassemblaggio del Software. Se la confezione che accompagna il prodotto contiene compact disc, dischi da 3,5" e/o da 5,25", è consentito utilizzare solo i dischi appropriati per il prodotto. Non è consentito utilizzare dischi su un altro computer o su una rete, né affittarli, noleggiarli, concederli in leasing o trasferirli a un altro utente, eccetto quanto previsto dal presente contratto.

Garanzia limitata

Dell garantisce che i dischi del Software saranno esenti da difetti nei materiali e nella manodopera, in condizioni di utilizzo normale, per novanta (90) giorni a partire dalla data di ricezione. Questa garanzia è limitata all'utente e non è trasferibile. Eventuali garanzie implicite sono limitate a novanta (90) giorni dalla data di ricezione del Software. Alcune giurisdizioni non consentono limitazioni alla durata di una garanzia implicita, quindi questa limitazione potrebbe non essere applicabile al caso specifico. L'intera responsabilità di Dell e dei suoi fornitori e il rimedio esclusivo per l'utente sarà (a) la restituzione dell'importo versato per il Software o (b) la sostituzione di eventuali dischi non conformi a questa garanzia, previo invio del materiale a Dell unitamente a un numero di autorizzazione alla restituzione, a spese e a rischio dell'utente. Questa garanzia limitata è annullata se eventuali danni al disco sono conseguenza di incidenti, uso improprio, applicazioni non corrette o interventi di assistenza o modifica da parte di personale non autorizzato da Dell. Eventuali dischi di sostituzione sono garantiti per il periodo più lungo tra il restante periodo della garanzia originale e trenta (30) giorni.

Dell NON garantisce che le funzioni del Software soddisfino i requisiti o che il funzionamento del Software sia ininterrotto o esente da errori. L'utente si assume la responsabilità della scelta del Software al fine di ottenere i risultati desiderati, nonché dell'utilizzo e dei risultati ottenuti dal Software.

DELL, PER PROPRIO CONTO E PER CONTO DEI SUOI FORNITORI, NON RICONOSCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE SENZA LIMITAZIONE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI PARTICOLARI, PER IL SOFTWARE E PER TUTTA LA DOCUMENTAZIONE SCRITTA DI ACCOMPAGNAMENTO. Questa garanzia limitata fornisce all'utente specifici diritti legali; è possibile che l'utente ne abbia altri, variabili da giurisdizione a giurisdizione.

IN NESSUN CASO DELL O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI QUALSIASI DANNO DI QUALSIASI NATURA (INCLUSI SENZA LIMITAZIONE, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI AZIENDALI, INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ, PERDITA DI INFORMAZIONI AZIENDALI O ALTRE PERDITE PECUNIARIE) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Poiché alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione della responsabilità di danni conseguenti o accidentali, la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile.

Termini generali

Questa licenza ha efficacia fino alla sua cessazione e avrà termine in base alle condizioni stabilite nel presente documento o se l'utente non ne rispetta le clausole. In caso di cessazione, l'utente accetta che il Software e la documentazione di accompagnamento, nonché tutte le copie relative, siano distrutti. Questo contratto è regolato dalle leggi dello Stato del Texas. Ciascuna disposizione di questo contratto è separabile. Se una disposizione non risultasse applicabile, tale conclusione non influenzerebbe l'applicabilità delle rimanenti disposizioni, clausole o condizioni del presente contratto. Questo contratto è vincolante per successori e assegnatari. Dell accetta e l'utente accetta di rinunciare, nell'ambito massimo consentito dalla legge, a qualsiasi diritto a un processo relativo al Software o a questo contratto. Poiché questa rinuncia potrebbe non essere efficace in alcune giurisdizioni, tale rinuncia potrebbe non essere applicabile all'utente. L'utente dichiara di aver letto questo contratto e di comprenderlo, accetta di essere vincolato dalle sue clausole e riconosce questo documento come il contratto di licenza completo ed esclusivo tra l'utente e Dell relativamente al Software.

Indice

A

- alimentatore manuale,
 caricamento, 24
- annullamento di un processo
 di stampa, 56
- applicazioni software
 - applicazione nuova richiesta
 materiali di consumo della
 stampante, 44
 - Sistema di gestione del toner
 Dell, 43
 - Strumento Web per la
 configurazione delle
 stampanti, 46
 - Utilità di disinstallazione del
 software della
 stampante, 45
 - Utilità di impostazione
 dell'indirizzo IP, 44
 - Utilità impostazioni stampante
 locale, 44-45
- assistenza
 - come contattare Dell, 71

C

- caricamento della carta
 - alimentatore manuale, 24
 - vassoio opzionale, 21
 - vassoio standard, 21
- carta intestata
 - caricamento, 55
 - stampa, 55
- cartuccia di toner,
 sostituzione, 57
- cassetto opzionale,
 installazione, 13

D

- Dell
 - contatti, 71
- driver di stampa, locale
 - Linux, 29
 - Macintosh, 36
 - Windows 2000, 33
 - Windows 2003 Server, 32
 - Windows 98 SE, 35
 - Windows Me, 34
 - Windows NT, 34
 - Windows XP, 31
 - Windows XP
 - Professional x64, 30

F

- firewall di Windows XP,
 disattivazione, 39
- fronte/retro, stampa, 51

I

- installazione
 - cassetto opzionale, 13
 - memoria opzionale, 17
- installazione dei driver di
 stampa locale
 - Linux, 29
 - Macintosh, 36
 - Windows 2000, 33
 - Windows 2003 Server, 32
 - Windows 98 SE, 35
 - Windows Me, 34
 - Windows NT, 34
 - Windows XP, 31
 - Windows XP Professional
 x64, 30

M

- memoria opzionale,
 installazione, 17

O

opuscoli, stampa, 53

P

pannello operatore, 12

poster, stampa, 54

Profilo driver, 45

S

Sistema di gestione del toner
Dell, 43

spie del pannello
operatore, 12

stampa, 49

alimentatore manuale, 49

annullamento di un
processo di stampa, 56

carta intestata, 55

fronte/retro, 51

locale, 29

multipagina (N in 1), 52

opuscoli, 53

pagina delle impostazioni di
rete, 39

poster, 54

rete, 39

Strumento Web per la
configurazione delle
stampanti, 46

T

tamburo di imaging,
sostituzione, 61

U

uscita posteriore, uso, 25

Utilità di disinstallazione del
software della
stampante, 45

Utilità di impostazione
dell'indirizzo IP, 44

Utilità impostazioni
stampante locale, 26, 44

V

vassoi carta, caricamento, 21